

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT, berkat anugrah dan kasih sayang-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun masih sangat sederhana. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Amiruddin Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing utama dan Ibu Diana Erni S.Psi selaku pembimbing pendamping, yang ditengah – tengah kesibukannya senantiasa masih tetap meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis serta dengan penuh kesabaran memberikan dorongan, petunjuk dan saran – saran selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Ir. Darwin Tarigan selaku General Manager PT. Delima Makmur Singkil Nangroe Aceh Darussalam beserta staff yang telah mengizinkan penulis mengadakan penelitian di perusahaan tersebut.
4. Bapak Haris Subambang, selaku Kepala Administrasi dan Keuangan PT. Delima Makmur yang telah membantu penulis dalam memperoleh data – data yang diperlukan dalam penelitian ini.
5. Para karyawan PT. Delima Makmur yang telah meluangkan waktunya untuk membantu terlaksananya pengumpulan data bagi penulis.

6. Teman – teman stambuk '99, khususnya teman – teman seperjuangan, yaitu : Yuni, Hadisti, Rahma, putri, wiwin, mike dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu disini. Terimakasih banyak atas bantuan dan dorongannya selama ini.
7. Akhirnya, terima kasih yang sebesar – besarnya penulis haturkan kepada Ayahnda dan Ibunda tercinta yang telah mengorbankan segalanya untuk keberhasilan penulis. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan membalas setiap sentuhan kasih sayang yang ayah dan bunda berikan, juga kepada kakak, abang dan adik adik ku tercinta; Lela, Rahmad, Umi, Ilham dan kekasihku Hary yang selalu memberikan dorongan dan motivasi, terimakasih untuk kasih sayang kalian.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayang-Nya kepada kita semua dan juga semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita.

Medan, Oktober 2004

Penulis

**Siti Marwiyah**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Kepuasan Kerja.....	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2. Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja.....	13
3. Aspek Kepuasan Kerja.....	18
B. Persepsi.....	21
1. Pengertian Persepsi.....	21
2. Ciri – ciri yang Berperan dalam Persepsi.....	23

3. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	24
4. Persepsi Terhadap Kompensasi Perusahaan.....	25
a. Pengertian Kompensasi.....	27
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
c. Komponen yang terdapat dalam pemberian kompensasi.....	32
C. Hubungan Persepsi Terhadap Kompensasi Perusahaan dengan Kepuasan Kerja.....	35
D. Hipotesa.....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	39
E. Validitas dan Reliabilitas.....	42
F. Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	46
B. Pelaksanaan Penelitian.....	50
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	54
D. Pembahasan.....	59
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran – saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

### Tabel :

1. Distribusi Butir Angket Persepsi terhadap Kompensasi Perusahaan Sebelum Uji Coba
2. Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba
3. Distribusi Butir Angket Persepsi terhadap Kompensasi Perusahaan Setelah Uji Coba
4. Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan
7. Rangkuman Perhitungan  $r$  Product Moment

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran :

#### A. ANGKET

1. Angket Kepuasan Kerja
2. Angket Persepsi Terhadap Kompensasi Perusahaan

#### B. DATA

1. Data Uji Coba Kepuasan Kerja
2. Data Uji Coba Persepsi Terhadap Kompensasi Perusahaan

#### C. HASIL UJI COBA

#### D. UJI ASUMSI

1. Uji Normalitas Sebaran
2. Uji Linieritas Hubungan

#### E. ANALISIS DATA PRODUCT MOMENT

#### F. SURAT KETERANGAN BUKTI PENELITIAN