#### DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. (1992). Psikologi Kerja. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (1997). Prosedur Penelitian: Jakarta. PT Rincka Cipta.
- As'ad, M. (1995). Psikologi Industri dan Organisai: Yogyakarta .Liberty.
- Bagun. S. (2002). Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Printis Sarana Pancing Indonesia Tanjung Morawa .

  <u>Skripsi</u> (Tidak diterbitkan). Medan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Flippo, E. (1989). Manajemen Personalia: Jakarta. Erlangga
- Hadi, S. (1986). Metodologi Research jilid III: Yogyakarta. Universitas Gajah Mada
- Handoko, T.H. (1997). <u>Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia</u>:
  Yogyakarta. Universitas Gajah Mada.
- Hariandja, M.T.E.(2002). Manajemen Sumber Daya Manusia: Jakarta. Grasindo
- Hasibuan, M.S.P.(2002). Manajemen Sumber Daya Manusia: Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Munandar, A.S. (2001). <u>Psikologi Industi dan Organisasi</u>: Jakarta .Universitas Indonesia.
- Nitisemito, A.S. (1982). Manajemen Personalia: Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Nawawi, H. (1996). <u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u>. : Yogyakarta. Universitas Gajah Mada.
- Robbins, S.P. (1998). Prilaku Organisasi: Jakarta. PT Prenhallindo.
- Siagian, S.P. (1995). Teori Motivasi dan Aplikasinya: Jakarta. PT Rineka Cipta.

Siagian , S.P. (1991). <u>Manajemen Sumber Daya Manusia</u> : Jakarta. PT Bumi Aksara.

Situmeang, L.P. (2002). Hubugan Antara Persepsi Terhadap Pelayanan Kesehatan Dengan Rasa Aman Dalam Bekerja Pada Karyawan Di.PT.Ecogreen Oleo Chemicals Belawan. <a href="Skripsi">Skripsi</a> (tidak diterbitkan). Medan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Walgito, B. (2002). Pengantar Psikologi Umum: Yogyakarta. Andi Yogyakarta



#### DATA IDENTITAS DIRI

Nama / inisial	·
Usia	:Tahun
Tingkat pendidikan	:

#### PETUNJUK PENGERJAAN ANGKET

## Seri ~A ~ Dan Seri ~ B ~

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan, saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada (ANGKET) pada lembar jawaban yang telah tersedia sesuai dengan keadaan diri saudara dengan cara memilih

SS : Bila anda SANGAT SETUJU atas isi pernyataan tersebut

S : Bila anda SETUJU atas isi pernyataan tersebut

TS: Bila and TIDAK SETUJU atas isi pernyataan tersebut

STS: Bila and SANGAT TIDAK SETUJU atas isi pernyataan tersebut

Anda hanya diperbolehkan memilih 1 (satu) pilihan pada setiap jawaban dan anda cukup membuat tanda silang (X ) pada pilihan anda dibagian khusus di samping pernyataan.

Jawaban diharapkan sesuai dengan keadaan dan anda diharapkan serius dalam mengerjakan, oleh karena itu apapun jawaban yang diberikan tidak ada yang salah dan sedapat mungkin tidak satupun pernyataan yang terlewatkan

### Contoh:

Saya merasa tidak nyaman bila harus bekerja sendiri

s ts sts

Tanda silang ( X ) menunjukkan bahwa anda SANGAT SETUJU atas isi pernyataan yang diajukan.

#### SELAMAT BEKERJA

# Angket Seri ~ A ~

NO	URAIAN PERNYATAAN	IRAIAN PERNYATAAN JAWABAN		JAWABAN			
1	Saya berpendapat bahwa, asuransi jiwa yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan merupakan bukti kepedulian perusahaan	SS	S	TS	STS		
2	Sistem kerja yang diterapkan perusahaan ini membuat saya bersemangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS		
3	Jika teman kerja membutuhkan bantuan, saya akan membantunya	SS	S	TS	STS		
4	Hubungan yang terjalin baik dengan atasan membuat saya bersemangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS		
5	Saya beranggapan bahwa, perusahaan telah memberikan peluang yang sama bagi setiap karyawan untuk mengembangkan diri	SS	S	TS	STS		
6	Kondisi ruangan kerja yang nyaman dapat meningkatkan semangat kerja saya	SS	S	TS	STS		
7	Dibandingkan dengan perusahaan lain, menurut saya upah ditempat saya bekerja tergolong rendah	SS	S	TS	TST		
8	Saya merasa, suasana kerja perusahaan yang monoton dan menjemukan seperti ini membuat saya malas bekerja	SS	S	TS	STS		
9	Saya pikir, menyelesaikan tugas dengan berdiskusi dan bekerjasama akan memperlambat penyelesaiannya	SS	S	TS	TST		
10	Menurut saya, atasan hanya mau berkomunikasi dengan karyawan sebatas pelaksanaan kerja saja	SS	S	TS	STS		
11	Menurut saya kecil kemungkinan bagi saya untuk mendapatkan promosi jabatan	SS	S	TS	TST		
12	Suasana perusahaan yang menjemukan seperti sekarang ini membuat saya kurang bersemangat bekerja	SS	S	TS	STS		

				l	1
13	Saya pikir, THR (Tunjangan Hari Raya) yang diberikan perusahaan merupakan wujud perhatian perusahaan kepada karyawannya	SS	S	TS	STS
14	Menurut saya, didalam memberikan sangsi kepada karyawan yang melakukan pelanggaran kerja, perusahaan menjalankan sesuai dengan ketentuan yang jelas	SS	S	TS	STS
15	Didalam menyelesaikan masalah perusahaan, saya dan teman – teman biasanya bekerjasama	SS	S	TS	STS
16	Menurut saya, atasan cukup bijaksana dalam mempertimbangan kepentingan para bawahannya	SS	S	TS	STS
17	Saya pikir, perusahaan telah memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk mengikuti pelatihan – pelatiahan	SS	S	TS	STS
18	Saya merasa nyaman dengan suasana lingkungan perusahaan, tempat saya bekerja	SS	S	TS	STS
19	Saya merasa, gaji yang saya terima belum dapat meningkatkan kesejahteraan keluarga	SS	S	TS	STS
20	Saya merasa, dalam bekerja atasan tidak adil dan kurang tulus bila berhubungan dengan karyawannya	SS	S	TS	STS
21	Menurut saya, keharmonisan dalam beteman bukan hal yang terlalu penting dalam melaksanakan tugas	SS	S	TS	STS
22	Saya pikir keputusan yang ada di perusahaan ini diambil oleh atasan secara sepihak	SS	S	TS	STS
23	Menurut saya, memberikan pelatihan – pelatihan tambahan bagi karyawan hanya akan membuang waktu dan dana saja	SS	S	TS	STS
24	Menurut saya, perusahaan belum menyediakan ruangan yang nyaman bagi karyawan untuk bekerja	SS	S	TS	STS

				·	<del></del>
25	Saya merasa, setiap tahun perusahaan ini akan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berlibur atas biaya dari perusahaan	SS	S	TS	STS
26	Saya pikir, pihak perusahaan akan mempromosikan karyawan yang prestasi kerjanya bagus	SS	S	TS	STS
27	Hubungan yang terjalin baik dengan sesama rekan kerja membuat saya bersemangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS
28	Di perusahaan ini, atasan biasanya berdiskusi dalam menyelesaikan masalah perusahaan dengan karyawannya	SS	S	TS	STS
29	Menurut saya dengan adanya promosi jabatan bagi karyawan, perusahaan ini akan bertambah maju	SS	S	TS	STS
30 .	Menurut saya, beban kerja yang diberikan perusahaaan telah sesuai dengan kemampuan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
31	Saya pikir, penyediaan fasilitas perumahan oleh perusahaan adalah hal yang biasa	SS	S	TS	STS
32	Saya pikir bila ada kesempatan, saya ingin pindah ke perusahaan lain dengan lingkungan kerja yang lebih menyenangkan	SS	S	TS	STS
33	Saya pikir membantu rekan kerja dalam meyelesaikan masalah hanya akan membuang – buang waktu saja	SS	S	TS	STS
34	Saya pikir, menjalin hubungan baik dengan atasan, bukan hal yang terlalu penting dalam bekeja	SS	S	TS	STS
35	Sistem pengembangan karir di perusahaan ini kurang jelas sehingga saya kurang bersemangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS
36	Lingkungan perusahaan tempat saya bekerja kurang bersahabat	SS	S	TS	STS

		·		<u> </u>	
37	Menurut saya, perusahaan akan memberikan jaminan hari tua yang saya butuhkan	SS	S	TS	STS
38	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan pesangon yang sesuai ketentuan hukum kepada karyawan yang mendapat Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	SS	S	TS	STS
39	Saya merasa, teman kerja merupakan bagian dari hidup saya	SS	S	TS	STS
40	Saya berpendapat bahwa, atasan memperhatikan masa depan karyawannya	SS	S	TS	STS
41	Menurut saya, pihak perusahaan akan mempromosikan karyawan yang prestasi kerjanya bagus	SS	S	TS	STS
42	Saya beranggapan, peralatan dan penerangan yang tersedia di perusahaan ini sudah memadai	SS	S	TS	STS
43	Menurut saya, memberikan cuti untuk karyawan hanya akan menbuat pekrjaan menjadi tertunda	SS	S	TS	STS
44	Menurut saya, sistem kerja yang diterapkan peusahaan ini menghambat perkembangan potensi yang ada dalam diri saya	SS	S	TS	STS
45	Saya hanya bergaul dengan rekan kerja sebatas pada waktu kerja saja	SS	S	TS	STS
46	Saya merasa, atasan tidak mau mendengarkan keluhan – keluhan karyawannya dalam pelaksanaan tugas	SS	S	TS	STS
47	Perusahaan ini tidak memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk meningkatkan pendidikan	SS	S	TS	STS
48	Saya pikir, beban kerja yang diberikan perusahaan terlalu berat dan tidak sesuai dengan kemampuan saya	SS	S	TS	STS
49	Saya merasa, gaji yang saya terima dari perusahaan sudah sesuai dengan yang saya kerjakan	SS	S	TS	STS

50	Menurut saya, pihak perusahaan akan memberikan peluang yang sama bagi setiap karyawan untuk mengembangkan dirinya	SS	S	TS	STS
51	Hubungan yang akrab dengan teman kerja membuat saya betah bekerja di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
52	Atasan tempat saya bekerja memberi motivasi dan semangat untuk bekerja pada karyawannya	SS	S	TS	STS
53	Prospek promosi yang diberikan perusahaan membuat saya bersemangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS
54	Saya merasa senang berada dilingkungan kerja saya, karena atasan selalu bersikap bijaksana	SS	S	TS	STS
55	Saya kira, perusahaan tidak akan memberikan bonus bagi karyawan yang melakukan kerja lembur	SS	S	TS	STS
56	Saya pikir, memberikan cuti haid kepada karyawan wanita hanya akan membuat pekerjaan menjadi tertunda	SS	S	TS	STS
57	Saya akan menghindar, bila dimintai bantuan oleh sesama rekan kerja	SS	S	TS	STS
58	Saya kira, atasan tidak mau mendengarkan keluhan – keluhan karyawan dalam pelaksanaan tugas	SS	S	TS	STS
59	Sekalipun prestasi kerja saya baik, namun hingga saaat ini saya belum dipromosikan untuk naik jabatan	SS	S	TS	STS
60	Menurut saya, perlengkapan dan sarana untuk bekerja di perusahaan ini belum memadai	SS	S	TS	STS



# PT. DELIMA MAKMUR

JAKARTA : Gedung Bank Exim, Lt. 3A, Jl. Tanjung Karang No. 3 - 4A, Jakarta 10230

Telp. (021) 391 3650 - 52, 314 8371, Fax. (021) 314 8369

MEDAN : Putri Hijau Dalam No. 4 F - G Medan 20111, Telp. : (061) 4150406, 4150430, 4152028, Fax : (061) 4576300

SURAT KETERANGAN NO. 01/ PT. DM/GROUP/VIII/2004

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan PT. Delima Makmur Kebun Aceh Singkil dengan ini menerangkan Bahwa:

Nama

: Siti Mar Wiyah

Status

: Mahasiswa Fakultas Psikologi Univ. Medan Area

No. Stambuk

: 998600060

Benar Telah melakukan riset di PT. Delima Makmur dari tanggal 10 s/d 15 Juli 2004.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya dan diucapkan terima kasih.

Simp. Kanan, 28 Agustus 2004

KEB

Subambang

Ka. Adm & Keuangan