

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai suatu syarat yang harus dipenuhi untuk mengikuti ujian sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada penyusunan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. H. A. Azis Hasan, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Sonia Hatmi, MSi, selaku ketua tim pembimbing.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku pembimbing I.
4. Ibu Dra. Isnaniah Lks, selaku pembimbing II
5. Bapak/ibu dosen beserta staf pada Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Drs. Maddin Sihombing, selaku Sekwilda Tk. II Dairi beserta seluruh staf yang telah membantu dalam memperoleh ijin riset dan data-data untuk penulisan skripsi ini.

7. Teristimewa buat suami saya, Frans Nelson E. Togatorop, SP, yang sangat saya cintai dan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan bantuan baik materil maupun moril pada penulis.
9. Spesial untuk adikku Naya yang telah membantu dalam pengetikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalasnya.

Medan, Juni 2000

Penulis



Inggita Mariada Simanjuntak

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Komunikasi dan Proses Komunikasi	6
B. Fungsi Komunikasi dan Prinsip Komunikasi	13
C. Jenis Komunikasi dan Pola Komunikasi Dalam Organisasi	16
D. Pengertian Efisiensi Kerja	22
E. Hubungan Komunikasi Dengan Efisiensi Kerja	24
BAB III KEADAAN UMUM SETWILDA TK. II DAIRI	
A. Gambaran Umum	26
B. Fungsi dan Mekanisme Komunikasi	30
C. Jenis Komunikasi dan Pola Komunikasi yang Diterapkan	33
D. Peranan Komunikasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja	35

E. Hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	40
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	58
B. Saran-saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses komunikasi yang efektif	12
Gambar 3.1 Struktur organisasi Setwilda Tk. II Dairi	31



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.2 Sarana komunikasi Setwilda Tk. II Dairi	52
Tabel PNS Setwilda Tk. II Dairi	Lampiran 1

