

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai suatu syarat yang harus dipenuhi untuk mengikuti ujian sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada penyusunan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. H. A. Azis Hasan, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Sonia Hatmi, MSi, selaku ketua tim pembimbing.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku pembimbing I.
4. Ibu Dra. Isnaniah Lks, selaku pembimbing II
5. Bapak/ibu dosen beserta staf pada Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Drs. Maddin Sihombing, selaku Sekwilda Tk. II Dairi beserta seluruh staf yang telah membantu dalam memperoleh ijin riset dan data-data untuk penulisan skripsi ini.

7. Teristimewa buat suami saya, Frans Nelson E. Togatorop, SP, yang sangat saya cintai dan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Orang tua beserta keluarga yang selalu memberikan bantuan baik materil maupun moril pada penulis.
9. Spesial untuk adikku Naya yang telah membantu dalam pengetikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalasnya.

Medan, Juni 2000

Penulis



Inggita Mariada Simanjuntak

# DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	3
F. Metode Analisis .....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Komunikasi dan Proses Komunikasi .....	6
B. Fungsi Komunikasi dan Prinsip Komunikasi .....	13
C. Jenis Komunikasi dan Pola Komunikasi Dalam Organisasi ....	16
D. Pengertian Efisiensi Kerja .....	22
E. Hubungan Komunikasi Dengan Efisiensi Kerja .....	24
BAB III KEADAAN UMUM SETWILDA TK. II DAIRI	
A. Gambaran Umum .....	26
B. Fungsi dan Mekanisme Komunikasi .....	30
C. Jenis Komunikasi dan Pola Komunikasi yang Diterapkan .....	33
D. Peranan Komunikasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja .....	35

E. Hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	40
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran-saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses komunikasi yang efektif .....	12
Gambar 3.1 Struktur organisasi Setwilda Tk. II Dairi .....	31



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.2 Sarana komunikasi Setwilda Tk. II Dairi .....	52
Tabel PNS Setwilda Tk. II Dairi .....	Lampiran 1

