

B A B I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu organisasi yang berjalan lancar dan baik merupakan suatu yang diharapkan. Untuk menjaga agar organisasi dapat berjalan dengan lancar dan baik diperlukan alat pengikat dari hubungan-hubungan dalam organisasi yaitu komunikasi. Karena itu semua organisasi, baik dalam bentuk dan tujuan apapun adalah dibantu, disatukan dan melakukan fungsinya melalui proses komunikasi.

Komunikasi adalah saluran untuk melakukan dan menerima pengaruh, mekanisme perubahan, alat mendorong dan mempertinggi motivasi, perantara dan sarana yang memungkinkan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Komunikasi dapat dilakukan secara lisan, tertulis maupun dengan isyarat saja. Hal ini sangat diperlukan dalam rangka membagi tugas pekerjaan maupun menggerakkan atau menggiatkan para bawahan yang telah diberikan tugas untuk mencapai tujuan organisasi.

Komunikasi yang baik adalah komunikasi dua arah. Akan tetapi dalam organisasi sering terjadi komunikasi melalui perantara sehingga terjadi komunikasi tidak langsung. Misalkan suatu perintah menurut prinsip organisasi harus mengalir dari atas ke bawah melalui rantai-rantai komando. Demikian juga pertanggungjawaban akan naik melalui jenjang komando, sehingga dengan

demikian prinsip akan mempengaruhi kecepatan dan ketepatan komunikasi. Sedangkan komunikasi satu arah sering mengalami kesukaran karena komunikasi harus disusun dan direncanakan sedemikian rupa agar penerima cukup jelas.

Dalam hal ini arti komunikasi lebih luas daripada hanya sekedar bertukar informasi atau menyampaikan kata-kata untuk menimbulkan hubungan timbal balik.

Untuk hal ini penulis ingin mengadakan penelitian guna memperoleh gambaran tentang sistem komunikasi yang digunakan oleh Sekretariat Wilayah/Daerah Tingkat II Dairi, sehingga organisasi dapat merumuskan cara kerja yang efisien bagi pegawainya.

Untuk membahas masalah tersebut, penulis memilih judul : **“Peranan Komunikasi Untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja Pada Setwilda Tk. II Dairi.”**

B. Perumusan masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada organisasi, masalah yang dihadapi adalah “sistem komunikasi yang digunakan organisasi belum berjalan dengan baik, sehingga kurang harmonis dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.”

