

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Rabbil 'Alamiin

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan, petunjuk dan bimbingan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah sampai pembuatan skripsi ini yang berjalan dengan baik dan lancar.

Selanjutnya penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Dalam hal ini penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Mulia Siregar S.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. M. Rajab Lubis MS, selaku pembimbing I, yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi, selaku pembimbing II, yang dengan sabar membimbing dan memberikan petunjuk pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nurmaida Irawani Siregar S.Psi, Msi, selaku kepala jurusan Psikologi Anak dan Perkembangan.
5. Ayahanda dan Ibunda serta abang dan adikku yang telah memberikan motivasi, dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Muliani yang selalu mendukung memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf dosen dan staf administrasi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan kelancaran administrasi bagi penulis.
8. Bapak Drs. H. Amir Hood Siregar, Apt, selaku Wadir Penunjang Medis dan Penelitian RSUP. H. Adam Malik Medan serta seluruh staf administrasi RSUP. H. Adam Malik Medan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
9. Para pasien rawat inap RSUP. H. Adam Malik Medan beserta para perawat RSUP. H. Adam Malik Medan terutama suster Deni, yang turut berperan dalam membantu penulis saat pengambilan data penelitian.
10. Teman-teman stambuk 99', terutama Syafrizal, Pahlawati, Nova, Linda, Ika, Fuji, Idar, Erni, Dian dan sahabat kosku tercinta Marnanda, Irfan, Nofri, Misran dan Deddy dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuannya bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga karya tulis ini dapat berguna bagi kita semua, Amiin.

Medan, Maret 2004

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kebutuhan Rasa Aman	11
1. Pengertian Kebutuhan Rasa Aman	12
2. Pengertian pasien	13
3. Pengertian Kebutuhan Rasa Aman Pasien	14
4. Faktor-faktor Kebutuhan Rasa Aman Pasien	16

5. Aspek-aspek Kebutuhan Rasa Aman Pasien	22
B. Komunikasi	25
1. Pengertian Komunikasi	25
2. Perawat	26
3. Komunikasi Interpersonal Perawat	27
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal Perawat	28
5. Pentingnya Komunikasi Interpersonal Perawat	29
6. Jenis-jenis Komunikasi	30
7. Faktor-faktor Komunikasi Interpersonal Perawat	31
8. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal Perawat	32
C. Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kebutuhan Rasa Aman Pasien	34
D. Hubungan antara Masa Perawatan dengan Kebutuhan Rasa Aman Pasien	35
E. Hipotesis	36

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	38
D. Metode Pengumpulan Data	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43

F. Metode Analisis Data.....	47
------------------------------	----

BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	49
1. Orientasi Kanchah.....	49
2. Persiapan Penelitian.....	50
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	53
B. Pelaksanaan Penelitian.....	56
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	59
1. Uji Asumsi.....	59
2. Hasil Perhitungan Korelasi Product Moment.....	62
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Empirik...	63
D. Pembahasan.....	66

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	73
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	75
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Butir Angket Kebutuhan Rasa Aman Pasien Sebelum Uji Coba.....	51
2. Distribusi Butir Angket Komunikasi Interpersonal Perawat Sebelum Uji Coba	52
3. Distribusi Butir Angket Kebutuhan Rasa Aman Pasien Setelah Uji Coba.....	55
4. Distribusi Butir Angket Komunikasi Interpersonal Perawat Setelah Uji Coba.....	56
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	60
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	61
7. Rangkuman Analisis Product Moment.....	62
8. Statistik Induk.....	63
9. Rangkuman Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Empirik....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN :

A. Data Hasil Uji Coba

- | | |
|---|----|
| 1. Data Angket Kebutuhan Rasa Aman Pasien | 77 |
| 2. Data Angket Komunikasi Interpersonal Perawat | 81 |

B. Hasil Uji Coba

- | | |
|---|-----|
| 1. Uji Validitas Butir Angket Kebutuhan Rasa Aman Pasien .. | 86 |
| 2. Uji Reliabelitas Angket Kebutuhan Rasa Aman Pasien..... | 92 |
| 3. Uji Validitas Butir Angket Komunikasi Interpersonal
Perawat | 96 |
| 4. Uji Reliabelitas Angket Angket Komunikasi Interpersonal
Perawat | 102 |

C. Data Penelitian.....

106

D. Uji Asumsi.....

109

- | | |
|---------------------------------|-----|
| 1. Uji Normalitas Sebaran..... | 110 |
| 2. Uji Linieritas Hubungan..... | 116 |

E. Analisis Data Korelasi Product Moment.....

119

F. Angket Penelitian

120

- | | |
|---|-----|
| 1. Angket Kebutuhan Rasa Aman Pasien..... | 121 |
|---|-----|

2. Angket Komunikasi Interpersonal Perawat	130
G. Surat-surat Bukti Penelitian	138

