

**SISTEM PELAYANAN DAN PENGAWASAN JASA
GADAI BARANG PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG MEDAN UTAMA**

OLEH :

Chealsea Novita

NO. Stb : 00.830.0038



**UNIVERSITAS MEDAN AREA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2004**

**SISTEM PELAYANAN DAN PENGAWASAN JASA
GADAI BARANG PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG MEDAN UTAMA**

SKRIPSI



OLEH :

Chealsea Novita

NO. Stb : 00.830.0038

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2004**

**Judul Skripsi : SISTEM PELAYANAN DAN PENGAWASAN JASA
GADAI BARANG PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG MEDAN UTAMA**

Nama Mahasiswa : CHEALSEA NOVITA

Nomor Stambuk : 00 830 0038

Jurusan : Manajemen



**Menyetujui :
Dosen Pembimbing**

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be "H. Jhon Hardy".

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Henry Syahrial".

(HERRY SYAHRIAL, SE, MSi)

Mengetahui oleh :

Ketua Jurusan

A handwritten signature in black ink, appearing to be "H. Jhon Hardy".

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Dekan



A handwritten signature in black ink, appearing to be "H. Syahriandy".

(H. SYAHRIANDY, SE, MSi)

Tanggal Lulus : 29 Oktober 2004