

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memeberikan berkah, nikmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Unifversitas Medan Area, Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi. Selaku Dekan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan, sekaligus Selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan sepenuhnya untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama dibangku perkuliahan.

5. Kepada seluruh staf administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan pelayanan bagi penulis dalam bidang administrasi dengan baik.
6. Ayahanda H. Asdjad Ef dan Ibunda Hj. Lam'ah yang tercinta serta Ayah mertua Alm. H. Arifin Marzuki Pohan, Ibu Mertua Hj. Zuraidah.
7. Teristimewa buat suamiku tersayang Muhsin Adbar Pohan, SH yang telah membantu penulis baik berupa moral maupun materil hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Abangda, Kakanda serta seluruh keponakan yang tersayang yang telah memberi semangat dan dukungannya kepada penulis.
9. Bapak H. Dick Suryahadi, SH selaku pimpinan cabang PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero ) Cabang Lubuk Pakam yangtelah memberikan izinnya kepada penulis untuk mengambil data guna penyelesaian tugas penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Husni Manullang selaku Asisten Manajer Bisnis Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero ) Cabang Lubuk Pakam beserta staff yang telah turut membantu penulis dalam memperoleh data dalam penyelesaian tulisan ini.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Medan, 01 April 2004

Penulis,

**( Azalea Narita A.s )**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Dan Tujuan Pemberian Motivasi	6
B. Teori Motivasi Dan Jenis -- Jenis Motivasi	10

## Halaman

C. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
D. Pengertian Dan Metode Pengukuran Produktivitas	22
E. Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas	23
BAB III: PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG LUBUK PAKAM	26
A. Gambaran Umum Perusahaan	26
B. Kebijakan Pemberian Motivasi Yang Diterapkan	38
C. Proses Pemberian Dan Jenis – Jenis Motivasi	41
D. Produktivitas Yang Dicapai Perusahaan	42
E. Hubungan Motivasi Dan Produktivitas Kerja	44
F. Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya	45
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI	47
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar. 1

Struktur Organisasi PT. BRI (Persero) Cabang Lubuk Pakam

29



## DAFTAR TABEL

### Halaman

#### Tabel. 1

Jumlah Pegawai Dan Hasil pendapatan PT. BRI (Persero) Cabang Lubuk pakam 2001 – 2003	43
---	----

#### Tabel. 2

Biaya Operasional PT. BRI (Persero) Cabang Lubuk Pakam Tahun 2001 – 2003	43
---	----

