

## KATA PENGANTAR

Dengan nama Tuhan Yang Maha Kuasa dan Maha Penyayang Puji dan Syukur penulis panjatkan atas Berkah dan Perlindungan yang diberikan. Penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan. Penulis menyadari bahwa pada skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dari bahasanya maupun dari penulisannya. hal ini dikarenakan masih kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis, namun demikian penulis merasa bahagia karena dapat menyelesaikan skripsi ini dalam batas kemampuan skripsi ini dengan lapang dada akan penulis terima. Adapun judul yang dipilih penulis adalah :

“ Peranan Struktur Organisasi Dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja Pegawai Pada PT. Kereta Api ( Persero ) Divisi Regional – I Sumatera Utara. “

Namun tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak semua tidak terwujud . Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya dan sangat penuh hormat kepada :

1. Kepada Ibunda Nurhayati Br. Panjaitan tercinta yang tiada henti – hentinya memberikan doa restu dan kasih sayang serta bantuan moril dan material sehingga terwujudnya cita – cita penulis.
2. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MS , Rektor Universitas Medan Area Medan
3. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan dan sekaligus menjadi Dosen pembimbing Kedua dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing Pertama dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu Dosen serta para Staf Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Pimpinan PT. Kereta Api ( Persero ) Divisi Regional – I Sumatera Utara.
8. Bapak Drs. Oman Rahman ,MM selaku Kepala Seksi Administrasi PT. Kereta Api ( Persero ) Divisi Regional – I Sumatera Utara
9. Bapak Rachmad beserta Staf dan Bapak Drs. Yosep Purba beserta Staf di PT. Kereta Api ( Persero ) Divisi Regional - I Sumatera Utara yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyediakan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

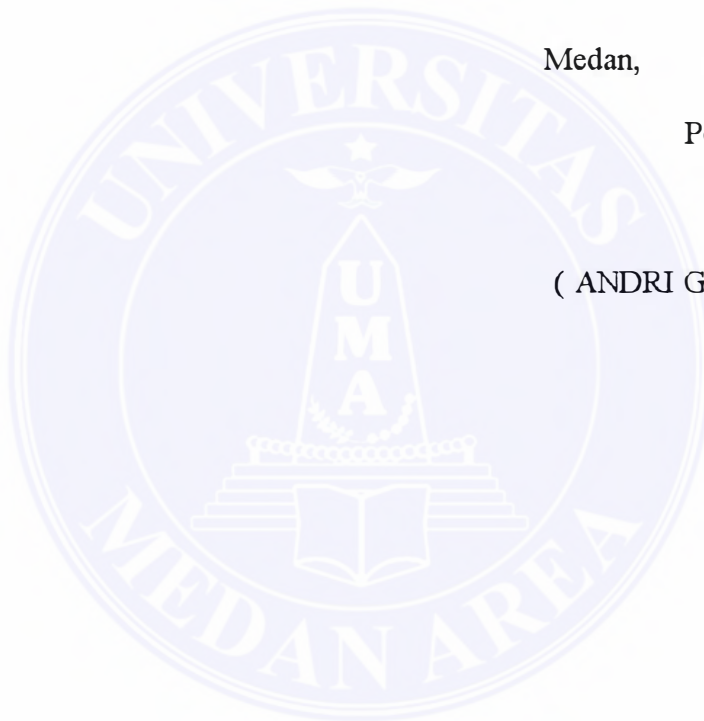
10. Kepada Kak. Vera dan abang – abangku yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya dengan selesainya skripsi ini penulis berharap dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi orang lain umumnya.

Medan, Agustus 2004

Penulis

( ANDRI GUNAWAN S )



## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B Perumusan Masalah .....	4
C. Hipotesis.....	5
D Luas dan Tujuan Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data.....	6
F. Metode Analisis.....	7
 <b>BAB II URALAN TEORITIS</b>	
A Pengertian dan bentuk – bentuk Struktur Organisasi .....	8
B Guna dan Fungsi Struktur Organisasi .....	15
C. Guna dan Fungsi Pendelegasian Wewenang .....	18
D Pengertian dan manfaat Koordinasi .....	21
E. Hubungan Komunikasi dengan Struktur Organisasi.....	26
F. Hubungan Struktur Organisasi dan Koordinasi.....	28

<b>BAB III PT. KERETA API ( Persero ) DIVRE I SUMATERA UTARA</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
1) Sejarah PT. Kereta Api ( Persero )	
2) Bidang Usaha	
B. Fungsi – fungsi dan bentuk Struktur Organisasi.....	37
C Sistem dan Fungsi Koordinasi.....	44
D. Hubungan Struktur Organisasi dengan Koordinasi Kerja.....	46
E. Hambatan – hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya.....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>49</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Perbandingan Mekanisme Pengkoordinasian .....
2. Tabel 2 Struktur Organisasi Pada PT. Kereta Api (Persero).....



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Bentuk Organisasi Garis.....
2. Gambar 2 Bentuk Organisasi Fungsional.....
3. Gambar 3 Bentuk Organisasi Garis dan Staf.....

