

## RINGKASAN



MAHRUJAR, ANALISIS PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI PADA KANTOR DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA BINJAI, (Dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Jhon Hardi, M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Heri Sahrial, SE sebagai pembimbing II ).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi dalam pengelolaan pajak dan retribusi pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Binjai, struktur organisasi dan tata kerja yang terkait dalam pengelolaan pajak dan retribusi di kota Binjai.

Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu prosedur pemecahan masalah yang diteliti dengan menggambarkan keadaan subjek / objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta yang tampak dan tidak memerlukan pengujian.

Wawancara dilakukan dengan pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Binjai. dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi pengelolaan pajak dan retribusi di kota Binjai yaitu pertama : faktor petugas perpajakan yang dilihat dari tingkat disiplin, kejujuran dan tanggung jawab. Kedua : faktor administrasi dan pengawasan, sedangkan ketiga faktor subjek pajak yang dilihat berdasarkan kesadaran dari subjek pajak dan besarnya tarif yang harus dibayar oleh subjek pajak.