

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Supomo M.Si, Nur Indriantoro. Metodologi Penelitian Bisnis. Edisi Pertama. Penerbit BPFE-Yogyakarta. 2002.
- Ikhsan Arfan, Metodologi Penelitian Akuntansi Keprilakuan. Edisi Pertama Cetakan Pertama. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta. 2008.
- Kasmir. Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Edisi Revisi Cetakan Keenam. Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persada. 2002
- Muljono, Teguh pudjo, Manajemen Percreditan Bagi Bank Komersil. BPPK Yogyakarta. 1999.
- Nazir M. Metodologi Penelitian. Cetakao Kelima. Ghalia Indonesia. Jakarta 2003.
- Praptowo dan Anwar Achmad. Kredit Kelayakan Pasti Membantu Usaha Anda. Balai Aksara. Seri Mengenal Bank 6, Jakarta 1999
- Stice, Earl K. Akuntansi Intermediate. Edisi Lima Belas. Penerbit Salemba Empat- Jakarta, 2005
- Soemarso, Akuntansi Suatu Pengantar. Edisi Lima (Revisi)- Salemba Empat Jakarta, 2004.
- Suroso Agus, Produk dan Jasa Bank. Cetakan Pertama. Jakarta: Divisi Pendidikan Dan Latihan PT. Bank Rakyat Indonesia. 2001.
- Suryana. Kewirausahaan Edisi Pertama, Jakarta: Penerbit Salemba Empat. 2001.
- Singgih Wibowo, Petunjuk mendirikan Usaha Kecil, Cetakan Kelima, Jakarta, Penerbit PT. Penebar Swadaya. 1993.
- Suyatno Thomas, Ilmu Dasar Perkreditan, Edisi Ketiga, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. 1999.
- Suyatno Thomas, Kelembagaan Perbankan, PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta, 2000.
- Undang-Undang No. 7 Tahun 1992, tentang Perbankan

Lampiran 1

Lembaran Wawancara:

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

1. Apakah anda melakukan permohonan perkreditan pada PT. BRI (Persero), Tbk Cabang Medan Putri Hijau Unit Krakatau Medan?
2. Berapa lamakah jangka waktu yang anda gunakan untuk melakukan pinjaman kredit pada PT.BRI (Persero), Tbk Cabang Medan putri Hijau unit Krakatau Medan?
3. Menurut anda apakah prosedur pemberian kredit pada PT.BRI (Persero) sudah sesuai dengan prosedur yang sebenarnya terutama mengenai permohonan perkreditan?
 1. Melalui apakah PT.BRI (Persero), memperkenalkan produk perkreditan kepada anda?
 2. Mengapa Anda memilih perkreditan pada PT.BRI ?
 3. Apakah tujuan anda melakukan pinjaman Kredit pada PT.BRI?
 4. Puaskah anda terhadap layanan yang diberikan oleh PT.BRI (Persero), Tbk Cabang Medan Putri Hijau Unit Krakatau Medan?

Lampiran 2

Jawaban dari Nasabah

Adias Putra Sitepu

25 tahun

Wiraswasta

1. Ya

2. 1 tahun

3. Sudah

4. Langsung dari karyawan BRI

5. Karena dekat dengan rumah

6. Untuk Penambahan Modal Usaha Klontong.

7. Ya

