

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sang teladan bagi seluruh umat manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pemeriksaan Pajak Atas Surat Pemberitahuan Lebih Bayar Pada Kantor Pekayaan Pajak Pratama Medan Polonia”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadaribahwa banyak pihak yang telah berperan dalam membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis secara khusus ingin menyampaikan terima kasih sebagai penghargaan dan rasa cinta yang tulus kepada ayah, ibu, dan adik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil. Penulis jugaingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afiffuddin, SE., Mec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univeristas Medan Area.

3. Bapak Hery Syahrial, SE., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Medan Area.
5. Ibu Hj. Retnawati Siregar, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, masukan, arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mhd. Idris Dalimunthe, selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, MMA., Ak. selaku Sekretaris siding skripsi.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
9. Seluruh staff bagian akademik Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area khususnya kepada Bang Hendri, Bang Yudi, dan Ibu Mardiana yang senantiasa membantu proses pembuatan skripsi.
10. Seluruh kawan-kawan kelas Akuntansi C FE UMA stambuk 2011 khususnya Bang Ijal, Bowo, Dian, Kak Ana, Nisa, Liza, Putri dkk. yang telah memberikan semangat dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I khususnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia yang telah memberikan izin penulis dalam pengambilan data, kepada Ibu Martina Chairani, SH.

Kepada Ibu Erleni Lubis yang telah meluangkan waktunya untuk penulis yang mengarahkan proses pengambilan data, kepada Bapak Hajopan, SH selaku Kepala Seksi Pemeriksaan yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk membuat skripsi yang bermanfaat, kepada Bapak Edi Gunawan Sitohang dan Bapak Bovit Leonardo selaku Pelaksana Seksi Pusat Data dan Informasi yang sudah menyempatkan waktunya memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.

12. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai masukan bagi penulis di masa yang akan datang sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih baik lagi bagi seluruh pihak.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, Juli 2015

Penulis

Nurul Annisa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Rumusan Masalah	3
C.Tujuan Penelitian	3
D.Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
A.Pajak	5
1.Pengertian Pajak	5
3.Wajib Pajak	6
B.Surat Pemberitahuan (SPT)	6
1.Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	6
2.Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	6
3.Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan (SPT)	8
4.Pembetulan Surat Pemberitahuan (SPT)	9

5. Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	12
6. Batas Waktu Penyampaian SPT	12
7. Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT	13
8. Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT	14
C. Pemeriksaan Pajak	15
1. Pengertian Pemeriksaan Pajak	15
2. Dasar Hukum Pemeriksaan Pajak	16
3. Tujuan Pemeriksaan Pajak	16
4. Jenis Pemeriksaan	17
5. Kriteria Pemeriksaan	19
6. Ruang Lingkup Pemeriksaan	20
7. Jangka Waktu Pemeriksaan	21
8. Norma Pemeriksaan Pajak	22
9. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak selama Pemeriksaan	27
10. Wewenang Pemeriksa Pajak	29
11. Laporan Hasil Pemeriksaan	30
D. Penelitian Terdahulu	32
E. Kerangka Konseptual	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	35

1. Jenis Penelitian.....	35
2. Lokasi Penelitian.....	35
3. Waktu Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
C. Jenis dan Sumber Data.....	36
1. Jenis Data.....	36
2. Sumber Data.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Wawancara.....	37
2. Dokumentasi.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Sejarah dan Perkembangan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.....	39
2. Visi, Misi, dan Tujuan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.....	44
3. Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.....	47

4.Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.....	49
5.Tugas dan Fungsi Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia.....	52
6.Jumlah Wajib Pajak Terdaftar.....	56
7.Jumlah Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak.....	57
8.Target dan Realisasi Penerimaan di KPP Pratama Medan Polonia	58
B.Pembahasan.....	60
1.Penyebab Pemeriksaan Pajak.....	60
2.Tata Cara Pemeriksaan Surat Pemberitahuan Lebih Bayar.....	60
3.Kontribusi hasil pemeriksaan Surat Pemberitahuan (SPT) Lebih Bayar terhadap Penerimaan Pajak.....	71
4.Kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan penyelesaian pemeriksaan.....	73
5.Upaya yang dilakukan KPP Pratama Medan Polonia untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan pemeriksaan pajak.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A.Kesimpulan.....	76
B.Saran.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Dasar Hukum Pemeriksaan Pajak	16
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu	32
Tabel III.1	Jadwal Penelitian.....	35
Tabel IV.1	Jumlah Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia	50
Tabel IV.2	Daftar Wajib Pajak (WP) Terdaftar di KPP Pratama Medan Polonia untuk Tahun 2011 sampai 2013.....	56
Tabel IV.3	Jumlah SPT Tahunan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Polonia Tahun 2011 – 2013	57
Tabel IV.4	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Medan Polonia Tahun 2011 – 2013	59
Tabel VI.6	Kontribusi Pemeriksaan atas SPT Lebih Bayar terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Medan Polonia Tahun 2011-2013	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Lambang Kementerian Keuangan.....	47
Gambar IV.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia	51
Gambar IV.3	Diagram Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Medan Polonia Tahun 2011 sampai 2013	56
Gambar IV.4	Diagram Jumlah SPT Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Polonia Tahun 2011 – 2013	57
Gambar IV.5	Diagram Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Medan Polonia Tahun 2011 – 2013	59
Gambar IV.6	Diagram Kontribusi Pemeriksaan atas SPT Lebih Bayar Terhadap Laporan Hasil Pemeriksaan Tahun 2011 - 2013	71