

KATA PENGANTAR



Assalammualaikum Wr.Wb

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PTPN. III (Persero) Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal perkualihan sampai selesainya pendidikan ananda.

Wassalammu 'alaikum Wr.Wib

Medan, 2012
Penulis

(Hendra Wahyudi Sirait)

DAFTAR ISI



	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Luas dan Tujuan Penelitian	3
D. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
E. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Jenis-jenis Kepuasan Kerja	6
B. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	10
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
D. Pengukuran Kepuasan Kerja	19
E. Hambatan-hambatan dalam Kepuasan Kerja	23

BAB III : KANTOR DIREKSI PTPN. III (PERSERO) MEDAN

A. Gambaran Umum.....	25
B. Jumlah dan Kualifikasi Karyawan	49
C. Jenis-jenis Kepuasan Kerja	51
D. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	55
E. Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan yang diterapkan	58
F. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya ...	61

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI 63

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kepuasan Kerja.....	15
2. Reward Performance Model Motivation	19
3. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	22
4. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .	30



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rekapitulasi Karyawan Pimpinan dan Karyawan Pelaksana PTPN. III (Persero) Medan Berdasarkan Wilayah Dengan Golongan.....	50

