

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam era pembangunan, perbankan memegang peranan yang amat penting sebagai sumber permodalan dan perantara keuangan. Sebagai lembaga keuangan bank sangat dibutuhkan masyarakat. Oleh karena itu, pengaturan gerak langkah perbankan sangat erat kaitan antara bank dan uang. Pengaturan arus uang dari dan masyarakat harus diselenggarakan secara teratur dan berencana serta diarahkan bagi kesejahteraan masyarakat.

Bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dan menyalurkan kembali dana tersebut kemasyarakat serta memberikan jasa bank lainnya. Penghimpunan dana tersebut dapat dilakukan dalam bentuk giro, tabungan dan deposito.

Tabungan adalah salah satu sumber dana pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat menurut syarat-syarat tertentu. Produk tabungan yang ada di PT Bank SUMUT adalah tabungan Simpeda dan tabungan Martabe, kedua jenis tabungan tersebut mempunyai berbagai macam fasilitas yang memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi. Nasabah juga mendapat berbagai macam keuntungan diantaranya gratis biaya pembukaan rekening, Nasabah mendapatkan asuransi jiwa yang ditanggung oleh asuransi SIPANDA dan yang paling menarik dan menguntungkan dari kedua tabungan tersebut adalah berhadiah dan di undi 2 kali setahun.

Agar masyarakat tertarik untuk menyimpan dananya dibank, ada banyak faktor yang harus dipertimbangkan adalah faktor pemberian balas jasa, dalam praktiknya tabungan selalu disertai dengan tingkat suku bunga sebagai balas jasa yang diberikan bank kepada nasabahnya atas uang yang telah disimpannya. Semakin tinggi balas jasa yang diberikan bank akan menambah minat masyarakat untuk menyimpan dananya dibank. Oleh karena itu, perbankan harus memberikan berbagai rangsangan dan kepercayaan sehingga masyarakat berminat untuk menanamkan dananya. Bagi perbankan yang berprinsip konvensional pemberian bunga dikenal dengan nama *spread based* yang artinya keuntungan utama diperoleh dari selisih bunga simpanan yang diberikan kepada penyimpan dengan bunga pinjaman atau kredit yang disalurkan.

Yang menjadi permasalahan dalam hal ini adalah dalam pemberian balas jasa PT Bank SUMUT harus memperhatikan tingkat suku bunga yang diberikan tersebut apakah sudah layak dan dapat diterima oleh nasabah dan apakah dapat memberi keuntungan bagi pihak PT Bank SUMUT sehingga nasabah yang sudah ada dapat dipertahankan dan jumlah tabungan dapat ditingkatkan.

Besarnya suku bunga yang ditawarkan pada masyarakat oleh pihak bank telah ditetapkan terlebih dahulu oleh manajemen bank yang bersangkutan. Suku bunga yang ditawarkan oleh masing-masing bank berbeda-beda. Pemberian suku bunga yang berbeda-beda merupakan salah satu kebijakan yang diambil oleh pihak bank dalam menarik minat masyarakat untuk menabung dibanknya dan untuk mendapatkan keuntungan yang diperoleh dari adanya penambahan jumlah nasabah yang menabung pada bank yang bersangkutan.