

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan limpahan Berkat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Saluran Distribusi terhadap Volume Penjualan pada Indomie di PT. Alam Jaya Wirasentosa Tj. Morawa Medan”.

Penulisan ini dilaksanakan dalam rangka penyelesaian studi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Medan Area.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak dan sebagai rasa bersyukur penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA, sebagai Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE, MEdc, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Ketua Ujian Meja Hijau.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Dhian Rosalina, SD, MSi, sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hsb, M, sebagai Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, sebagai sekretaris dalam Ujian Meja Hijau.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan.

8. Bapak Pimpinan beserta segenap Staf dan Karyawan PT. Alam Jaya Wirasentosa Tj. Morawa Medan yang memberikan izin dan waktu serta data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada Ayahanda Aripin Manik dan Ibunda Pida Clara Sihite terkasih yang selalu memberikan motivasi serta Doa maupun materi selama menjalani pendidikan.
10. Terimakasih kepada Tante Rosleyati Sihite dan Uda Sardi Siburian, SH, Mkn yang selalu memberi motivasi dan Doa maupun materi selama menjalani pendidikan.
11. Buat sepupuku Diana Shari dan Nanguda Loly yang telah membantu dalam segala hal penyelesaian skripsi ini terimakasih.
12. Buat Saudariku terkasih Susy Susanti, Dermawati, Hesti Veronika, Rut Sahanaya Manik dan sepupuku Nancy terimakasih setulusnya buat dukungan, semangat serta doa yang kalian berikan selama ini.
13. Buat Sahabat dan teman terkasih Dewi Siyani, Mustika Sekar, Monalisa dan Pardamean Siagian yang selalu membantu dalam segala hal dan seluruh sahabat-sahabat HMK terimakasih buat dukungan, semangat dan doanya semoga kebersamaan ini tidak pernah berakhir.
14. Buat Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen stambuk 2008 Pagi serta teman-teman yang namanya tidak mungkin dituliskan disini terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Medan, Maret 2012  
Penulis

Tupa Rustika Manik  
Nim 08 832 0134

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Saluran Distribusi.....	6
1. Fungsi Saluran Distribusi.....	7
2. Jenis-jenis Saluran Distribusi .....	9
3. Faktor-faktor Distribusi .....	15
B. Volume Penjualan .....	17
1. Pengertian Volume Penjualan.....	17
2. Faktor-faktor Volume Penjualan.....	19

3. Keputusan Membeli .....	21
C. Hubungan Antara Saluran Distribusi dan Volume Penjualan	26
D. Penelitian Terdahulu .....	26
E. Kerangka Konseptual.....	27
F. Hipotesis.....	28

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian .....	29
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Defmisi Operasional.....	31
D. Jenis dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	35

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil .....	40
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	40
a) Visi dan Misi Perusahaan.....	42
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	42
a) Deskripsi Pekerjaan (Job Description) .....	45
b) Susunan Key Leaders .....	47
c) Jumlah Personel.....	48
3. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	49
a) Saluran distribusi yang diterapkan di Perusahaan ...	51
b) Hambatan yang dihadapi dalam pendistribusian ....	55

4. Penyajian Data Responden Penelitian .....	55
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>58</b>
1. Uji Validitas dan Reabilitas .....	58
2. Uji Asumsi Klasik.....	60
3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
4. Uji Hipotesis.....	64

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>69</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>70</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Proses Pembelian .....	23
Gambar II.2 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar IV.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar IV.2 Saluran Distribusi Konsumsi.....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Penjualan Tahun 2007-2011 .....	4
Tabel II.1 Data Penjualan Tahun 2007-2011 .....	18
Tabel III.1 Rincian Waktu Penelitian.....	30
Tabel III.2 Instrumen Skala Likert .....	34
Tabel IV.1 Jumlah Personel .....	48
Tabel IV.2 Brand yang di distribusikan .....	50
Tabel IV.3 Data Penjualan pada PT. Alamjaya .....	54
Tabel IV.4 Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel IV.5 Usia Responden .....	58
Tabel IV.6 Uji Validitas .....	59
Tabel IV.7 Reliability Statistics .....	60
Tabel IV.8 Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel IV.9 Uji Autokorelasi .....	61
Tabel IV.10 Uji Glejser .....	63
Tabel IV.11 Coefficients(a).....	64
Tabel IV.12 Pengujian Signifikan Simultan ANOVA(b) .....	65

Tabel IV.13 Uji Signifikan Parsial Coefficients(a) ..... 66

Tabel IV.14 Model Summary(b) ..... 67



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3

