

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan kemampuan dan pengetahuan penulis yang terbatas. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca yang dapat membantu penyempurnaan agar skripsi ini lebih bermanfaat bagi kita semua.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. H. Ali Yakub Matondang, MM, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak selaku Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs H. Jhon Hardy, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Azis Hasan MM, selaku ketua meja hijau yang turut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu terlaksananya penulisan skripsi ini.

6. Bapak Amrin Mulia Utama SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu terlaksananya penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, AK selaku sekretaris meja hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Staf pengajar dan pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak pimpinan beserta segenap karyawan perusahaan PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Belmera Medan yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
10. Rasa terima kasih tak terhingga penulis sampaikan kepada Ayahanda tercinta Mujiono dan Ibunda Sainem, kakak dan abang yang kusayangi Mujiah, Zulkifli S. Ag, Wahyudi, dan Siska Perinur yang telah memberikan nasehat, semangat dalam menghadapi hambatan yang penulis hadapi baik secara moril maupun materil hingga penulis dapat memperoleh gelar sarjana.
11. Terkhusus ucapan terima kasih kepada yang tersayangku Defrina Nst, SE, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan stambuk '02 serta teman-teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak dapat namanya saya sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang sesuai atas jasa yang telah mereka berikan kepada penulis, Amin. Akhirnya penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Medan, 29 Mei 2007

Penulis

RAHMAN



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan tujuan penelitian	3
E. Metodologi Penelitian dan teknik pengumpulan data.....	4
F. Metode Analisis.....	4
BAB II. LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan tujuan pemberian motivasi	6
B. Teori dan jenis motivasi	10

C. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemberian motivasi.....	19
D. Pengertian produktivitas kerja dan metode pengukurannya.....	21
E. Motivasi dan hubungannya dengan produktivitas kerja.....	27

BAB III. KANTOR PT.JASA MARGA (PERSERO) CABANG BELMERA MEDAN

A. Gambaran umum perusahaan	28
B. Jumlah dan kualifikasi karyawan.....	37
C. Jenis motivasi yang diterapkan	41
D. Produktivitas kerja yang dicapai	46
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya	47

BAB IV. ANALISA DAN EVALUASI

BAB V . KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	38
Tabel 2	39
Tabel 3	43



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	11
Gambar 2	31

