

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap Perusahaan/Organisasi akan selalu dihadapkan pada permasalahan tenaga kerja (pegawai) dimana setiap pegawai mempunyai motif berbeda-beda dalam menjalankan aktivitasnya. Ada yang perlu didorong dan digerakkan dan ada pula yang tidak antara yang satu dan yang lainnya.

Bagaimana caranya menggerakkan pegawai sebagai tenaga kerja adalah merupakan tugas pimpinan. Seorang pemimpin haruslah berusaha mempengaruhi dan mendorong semangat para pegawainya agar mencapai produktivitas kerja yang lebih tinggi pemimpin yang baik hendaklah mengetahui dan memperhatikan apa yang merupakan kebutuhan dasar dari setiap pegawai. Oleh karena itu seorang pemimpin dituntut untuk memiliki keahlian dalam memberikan motivasi kepada para pegawai disamping keahlian untuk memperdayakan sumber daya lain.

Pemberian motivasi adalah merupakan alat manajemen untuk menimbulkan gairah kerja bagi pegawai dalam meningkatkan produktivitas kerja. Metode pelaksanaan program motivasi di setiap perusahaan/organisasi berbeda sesuai dengan motif, tujuan, kebutuhan para karyawan dan lingkungan dimana para pegawai berdomisili.

Dengan memperhatikan faktor-faktor tersebut maka pimpinan PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Belmera Medan harus dapat mengetahui jenis motivasi yang akan diterapkan. Bila motivasi yang diberikan pada seorang pegawai tidak sesuai dengan yang diinginkan untuk memenuhi kebutuhan, maka pemberian motivasi tersebut tidak akan berguna untuk meningkatkan kegairahan kerja. Dalam hal ini seorang pemimpin dituntut agar mengetahui apa yang menjadi dorongan bagi para bawahan untuk bekerja sebaik-baiknya dan bagaimana memotivasi para pegawai agar mau melakukan pekerjaan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan. Ini perlu dilakukan karena manusia sebagai tenaga kerja juga sebagai makhluk hidup yang mempunyai kemauan, kebutuhan, keinginan dan cara berpikir tersendiri.

Dilatar belakangi dari uraian diatas, motivasi yang diberikan kepada pegawai PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Belmera Medan sangat berperan penting dalam meningkatkan kemampuan pelayanan. Oleh karena itu mengambil pokok permasalahan tentang peranan motivasi yang dirumuskan dalam sebuah judul :

"PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JASA MARGA (PERSERO) CABANG BELMERA MEDAN".