

KATA PENGANTAR

لِفَطْرَةِ الْجَنَاحِ

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affifuddin, SE. M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Herly Syahrial, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Unitversitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis bingga dapat menyelesaikan perkuliahan.

7. Universitas Sumatera Utara yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Ayahanda Mhd. Syafi'i atas segala dukungan dan doanya yang tidak putus-putusnya sampai saat ini.
9. Puspita Indryanti, SE. atas segala dukungan dan doanya serta kesabaran untuk menunggu penulis dalam menyelesaikan program studi ini.
10. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang senantiasa memberikan dorongan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan baik dari isi maupun penyajiannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Medan, September 2012
Penulis

(Muhammad Idham Khalik)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	7
1. Pengertian, Tujuan dan Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	7
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kedisiplinan	10
3. Prinsip-prinsip Pendisiplinan.....	12
4. Tingkat dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja.....	13
5. Pengertian dan Tujuan Prestasi Kerja	14
6. Penilaian Prestasi Kerja.....	16
7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan	17
8. Metode Penilaian Prestasi Kerja	17
9. Pengertian, Peranan dan Fungsi Satuan Pengamanan (Satpam)	19
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	20
UNIVERSITAS MEDAN AREA	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi, dan Waktu penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	24
C. Definisi Operasional	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	30
1. Deskripsi Data Satpam	30
2. Struktur Organisasi	33
3. Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	35
4. Pelaksanaan Disiplin/Tata Tertib	36
5. Kewajiban Satpam dan Organisasi	36
6. Sanksi Bagi Satpam	38
7. Penilaian Prestasi Kerja Satpam	38
8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Prestasi Kerja Satpam	39
9. Uji Validitas dan Reliabilitas	39
10. Penyajian Data Responden	43
11. Penyajian Data Angket Responden	44
B. Pembahasan	53
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	53
2. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	54
3. Koefisien Determinasi (R^2)	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	57

