

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDAPATAN KOTA MEDAN”**, guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan dan memberi dukungan baik moril dan material serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ke perguruan tinggi, serta adik – adikku tersayang yang telah memberikan motivasi Andi Pratama G.M, Rio Syahputra G..M dan Raditya Firmansyah G.M.
2. Terkhusus saya ucapkan terima kasih kepada BAKAJAS (Nelfa Putriana Hutabarat, Aliza Halmor Hasibuan, Serly Prasilya Surbakti, Ade Nelly, Stevando (Bolok), Suri ana Al-Hanifah, Nelfrida Lumbu Rini Kesuma) dan teman – teman se angkatan 2011 lainnya. yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

3. Buat pacarku tercinta Pratu Bangun Rambe (Bram) yang telah setia mendampingi dan banyak membantu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, Do'a untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Buat emak aku emak Echi dan kakak angkat ku Sri Helmina, yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
6. Bapak Dr. H. Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan.
8. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberi bimbingan, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Ir. M. Yamin siregar, MM , selaku Dosen Pembimbing Pedamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya skripsi.
10. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM, sebagai Sekretaris yang memberikan bimbingan, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis.
11. Keluarga besar Universitas Medan Area (UMA) terutama bg Hendrik, bg Yudi dan bg Arfan, atas bantuan dan bimbingan penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
12. Kepala UPT Hasanal Haris Harahap, dimana tempat penulis bekerja yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

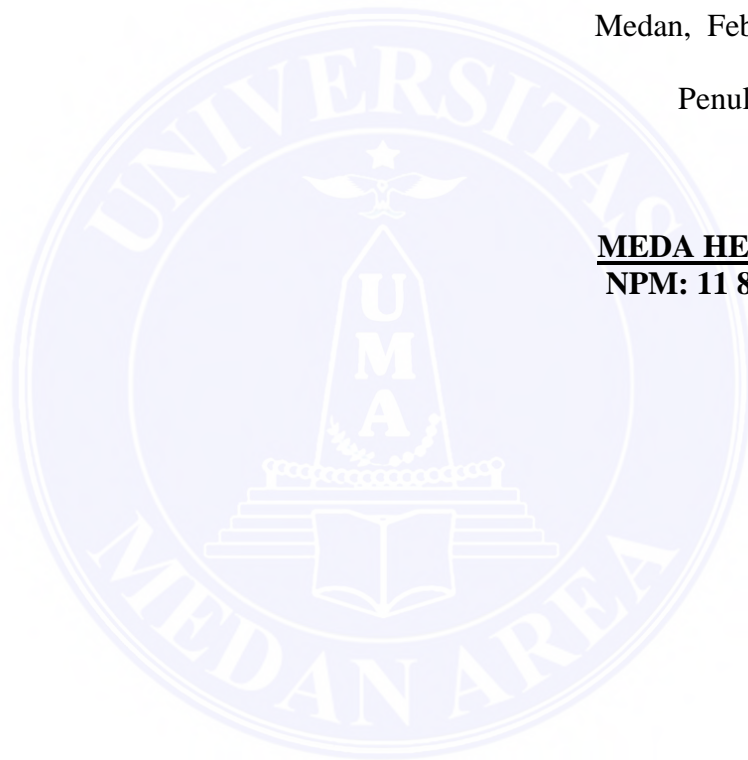
13. Kepala Dinas Pendapatan Kota Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Februari 2016

Penulis

MEDA HENY G.M
NPM: 11 832 0204

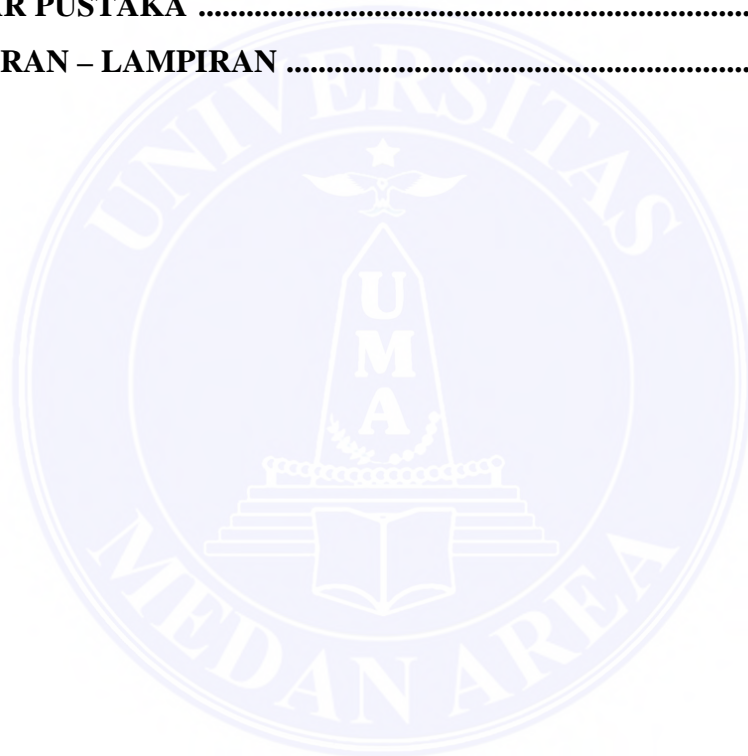


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	5
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian Lingkungan Kerja	5
2. Jenis Lingkungan Kerja	6
3. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	6
4. Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik	8
5. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	9
6. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	11
7. Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	12
8. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
9. Manfaat Lingkungan Kerja	14
10. Pengertian Produktivitas Kerja	15
11. Faktor-faktor Produktivitas Kerja.....	16
12. Indikator Produktivitas Kerja.....	17
13. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	21
D. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
1. Lokasi Penelitian	22
2. Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	23
1. Populasi	23
2. Sampel	24
D. Definisi Operasional Variabel.....	25
E. Jenis dan Sumber Data	26
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data	27
1. Uji Kualitas Data	27
2. Uji Regresi Ganda	28
3. Uji Asumsi Klasik	28
4. Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Sejarah Singkat Perusahaan	31
2. Struktur Organisasi	34
3. Tugas dan Wewenang Jabatan	37
B. Pembahasan	39
1. Identifikasi Responden	39
2. Jawaban Responden	41
3. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	52
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
5. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolinearitas	57
c. Uji Heterokedastisitas	58

6. Uji Hipotesis	59
a. Koefisien Determinasi	59
b. Uji T (Parsial).....	60
c. Uji F (Simultan)	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 4.2 : Grafik Histogram	56
Gambar 4.3 : Grafik Normal Probability Plot	56
Gambar 4.4 : Uji Heteroskedastisitas.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Rincian Waktu Penelitian	23
Tabel 3.2 : Jumlah pegawai Dinas Pendapatan Medan	23
Tabel 3.3 : Jumlah pengambilan sampel	24
Tabel 3.4 : Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya	25
Tabel 3.5 : Skala Pengukuran Likert	27
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 : Kebersihan ruang kerja selalu terjaga sehingga pegawai nyaman dalam bekerja.	41
Tabel 4.5 : Ada penerangan yang cukup berasal dari cahaya yang masuk ke ruang kerja pegawai	41
Tabel 4.6 : Udara yang masuk ke dalam ruang kerja pegawai fresh/Segar	42
Tabel 4.7 : Warna di ruang kerja menimbulkan rasa percaya diri untuk semangat dalam bekerja	42
Tabel 4.8 : Ditempat kerja dapat mendengarkan musik	43
Tabel 4.9 : Temperatur diruangan kerja dapat disesuaikan	43
Tabel 4.10 : Ruangan kerja saya terdekorasi dengan rapi.....	44
Tabel 4.11 : Pengawasan di tempat saya bekerja dilakukan secara kontinu dengan menggunakan sistem pengawasan yang ketat	44
Tabel 4.12 : Suasana di tempat saya bekerja dapat memberikan dorongan semangat kerja yang tinggi.	45
Tabel 4.13 : Saya merasa puas dengan gaji (imbalan) yang diberikan karena sesuai dengan pekerjaan saya	45
Tabel 4.14 : Pimpinan memberlakukan secara baik dalam penyelesaian masalah – masalah yang dihadapi pegawai.....	46
Tabel 4.15 : Para pegawai merasa aman dalam melakukan pekerjaannya.	46
Tabel 4.16 : Hubungan di tempat saya bekerja berlangsung secara serasi, lebih bersifat informal, penuh kekeluargaan.	47
Tabel 4.17 : Para pegawai mendapat perlakuan secara adil objektif dari pimpinan	47

Tabel 4.18 : Pegawai sudah meningkatkan kuantitasnya di dalam bekerja.....	48
Tabel 4.19 : Hasil kerja pegawai memiliki kualitas yang baik bagi pemerintahan	48
Tabel 4.20 : Pemerintahan mengharuskan pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	49
Tabel 4.21 : Dengan tingkat pendidikan yang saya miliki saya lebih mudah dan cepat dalam mengerjakan tugas dan pekerjaan baru yang saya terima	49
Tabel 4.22 : Pimpinan selalu memberikan arahan dan motivasi bagi pegawai untuk selalu bekerja dengan baik dan penuh semangat.....	50
Tabel 4.23 : Dalam kegiatan – kegiatan lain seperti rapat – rapat apel yang berkaitan dengan pekerjaan, saya selalu ikut serta karena hal itu adalah bagian dari tanggung jawab pekerjaan	50
Tabel 4.24 : Pemerintahan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk mengembangkan potensi dan keterampilan yang dimiliki....	51
Tabel 4.25 : Hasil Uji Validitas Data	51
Tabel 4.26 : Hasil Uji Reliabilitas Data	53
Tabel 4.27 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.28 : Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.29 : Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.30 : Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.31 : Uji t (Parsial)	60
Tabel 4.32 : Uji F (Simultan)	61