

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Mulyo, 2011, **Perpajakan Indonesia : Seri PPh dan PPhBM**, Edisi 3, Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta
- Dikdik, M. Arif Mansur dan Elisatris Gultom, 2005, **Cyber Law : Aspek Hukum Teknologi Informasi**, PT. Refika Aditama, Bandung
- Mardiasmo, 2008, **Perpajakan**. Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Muljono, Djoko, 2008, **Pajak Pertambahan Nilai**, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Pandiangan, Liberty, 2005, **e-Filing Permudah Pelaporan SPT**, Bisnis Indonesia, 14 Maret
- Rahman, Abdul, 2010, **Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan**, Cetakan 1, Penerbit Nuansa, Bandung.
- Resmi, Siti, 2009, **Perpajakan : Teori dan Kasus**. Buku 1, Edisi 5, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Suandy, Erly, 2008, **Hukum Pajak**, Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi**, Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.
- Undang-Undang Pajak Pertambahan Nilai No.18 Tahun 2000.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang **Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan**.
- Undang-undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang **Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang Dan Jasa Dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah**.
- United Nation Commission on International Trade Law, 1996, **Model Law on Electronic Commerce with Guide to Enactment**.
- Waluyo. 2007. **Perpajakan Indonesia : Pembahasan Sesuai dengan Ketentuan Perundang - undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan Perpajakan Terbaru**. Jakarta:Salemba Empat. ISBN 978-979-691-392-3.

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor : KEP-88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004 jo KEP-05/PJ./2005 tanggal 12 Januari 2005.

Zain, Mohammad, 2007, Manajemen Perpajakan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta



Kuisisioner
Pengaruh Elektronik SPT Terhadap Ketepatan Waktu
Melaporkan SPT PPN
(Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan)

Petunjuk Pengisian

1. Pilih jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara.

Adapun kriteria jawaban adalah sebagai berikut :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

R = Ragu-Ragu

TS = Tidak Setuju

Pertanyaan: Berikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS
X	Peranan e-SPT				
1	Sistem e-SPT mudah dan nyaman digunakan				
2	Sistem e-SPT mudah dipelajari oleh pengguna				
3	Akses ke server ASP (Jasa Penyedia Aplikasi) dapat dilakukan dengan cepat, mudah dan nyaman				
4	Sistem e-SPT dapat merespon dan memberikan konfirmasi yang cepat				
5	Sistem e-SPT memberikan data informasi yang cukup bagi kebutuhan pengguna				
6	Pengguna dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dari sistem e-SPT dalam waktu yang cepat				
7	Sistem e-SPT dapat memberikan informasi yang up to date				
8	Output sistem e-SPT disajikan dalam bentuk yang tepat sehingga memudahkan pemahaman pengguna				
9	Pengguna selalu mencoba menggunakan e-SPT setiap kali melaporkan pajak				
10	Pengguna selalu menggunakan e-SPT untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang membantu pekerjaan pengguna				
Y	Ketepatan Waktu Melaporkan PPN				
1	Sistem e-SPT dapat membantu pelaporan PPN lebih cepat dan tepat				

2	Sistem e-SPT secara efektif memenuhi kebutuhan pengguna kaitannya dengan pelaporan PPN				
3	Pengguna merasa puas dengan pelayanan sistem e-SPT				
4	Sistem e-SPT dapat meningkatkan produktivitas pengguna dalam menyelesaikan tugas pelaporan PPN				
5	Pengguna dapat meningkatkan kinerja pelaporan PPN setelah menggunakan e-SPT				
6	Sistem e-SPT dapat meningkatkan keefektifan kerja pengguna				
7	Sistem e-SPT dapat meningkatkan kinerja organisasi pengguna				
8	Sistem e-SPT dapat meningkatkan produktivitas organisasi pengguna				
9	Informasi yang dihasilkan Sistem e-SPT dapat membantu keefektifan pengguna dalam pengambilan keputusan				
10	Sistem e-SPT dapat menghemat pengeluaran organisasi, khususnya beban administrasi pelaporan PPN				

*** Terima Kasih ***