

DAFTAR ISI

Halaman

Ringkasan	
Kata Pengantar	
Daftar Isi	
Daftar Gambar	
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Dan Jenis-Jenis Komunkasi	6
B. Saluran Komunikasi Dalam Organisai	18
C. Proses Dan Model / Media Organisasi	21
D. Pengertian Prestasi Dan Tolak Ukurnya	24
E. Sistem Komunikasi Dan Hubungannya Dengan Peningkatan Produktivitas Kerja	28

BAB III : PDAM TIRTANADI MEDAN	30
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Saluran Dan Jenis Komunikasi Yang Diterapkan	43
C. Penggunaan Median/Saluran Komunikasi Yang Diterapkan	46
D. Prosedur Komunikasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja	48
E. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya	50
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61