

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi manajemen atau Management Information System (MIS) adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai membantu manajer dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi (bukan data mentah, tetapi berasal dari data dalam arti majemuk) yang telah di proses menurut suatu cara tertentu, di himpun dan di ringkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat di anggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin maju dan tumbuh (*Growth*), berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya (*Survival*), untuk mencapai tingkat laba (*Profit*) yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan aktual. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Oleh karena itu, pentingnya sistem informasi manajemen yang diterapkan diperusahaan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian

mengenai penerapan sistem informasi manajemen pada nasabah sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis memilih PT. BPR Bumi Asri NBP 22 Binjai Utara khususnya nasabah karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah, apakah perusahaan itu sudah memberikan sistem informasi manajemen yang baik kepada nasabahnya khususnya dalam penyampaian informasi dan penerapannya dalam perusahaan tersebut. Berdasarkan uraian di atas, akhirnya penulis memilih judul penelitian ini yang dirumuskan sebagai berikut : **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA NASABAH PT. BPR BUMI ASIHI NBP 22 BINJAI UTARA”**.

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang diteliti sebagai berikut : Apakah ada hubungan antara sistem informasi manajemen dengan penyampaian informasi kepada nasabah?”

#### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi manajemen yang diterapkan di perusahaan.
2. Untuk mengetahui sistem informasi manajemen dalam penyampaian informasi pada nasabah.