

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan CV. Indako Trading Company Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada ayahanda M. Saragih dan Ibunda E br Hasibuan yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada kakak-kakak dan abang-abang ipar saya serta abang dan kakak ipar saya dan kakak penulis Mena Saragih dan adik-adik penulis yang telah membantu, memberikan semangat juga motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.
11. Seluruh teman-teman “Seperkuliahan dan semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 15 Mei 2013

Penulis

(Andreas Halomoan Saragih Simarmata)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BABI : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitinn .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	5
1. Pengertian Manajemen .....	5
2. Pengertian dan Tujuan Pengembangan Karyawan .....	6
3. Metode Pengembangan Karyawan .....	9
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karyawan .....	13
5. Pengertian dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	16
6. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja .....	19
7. Pengaruh Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	20
B. Kerangka Konseptual .....	21
C. Hipotesis .....	22

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	28

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	31
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	31
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	32
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
4. Deskripsi Pekerjaan .....	34
5. Karakteristik Responden .....	38
6. Analisis Penjelasan Responden atas Instrumen Variabel.	40
B. Pembahasan.....	44
1. Uji Validitas dan Realibilitas.....	44
2. Uji Hipotesis .....	48
3. Pengaruh Secara Proposional .....	49
4. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	50

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	54

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana Kegiatan Proses Penyusunan Skripsi .....	23
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
Tabel 4.5 Data Instrumen Variabel X .....	42
Tabel 4.6 Data Instrumen Variabel Y .....	43
Tabel 4.7 Validitas Instrumen Pengembangan (X) .....	45
Tabel 4.8 Validitas Instrumen Pengembangan (Y) .....	46
Tabel 4.9 Reliabilitas Instrumen Pengembangan (X) .....	47
Tabel 4.10 Reliabilitas Instrumen Pengembangan (Y) .....	47
Tabel 4.11 Coefficient <sup>a</sup> .....	49
Tabel 4.12 Model Summary <sup>b</sup> .....	50
Tabel 4.13 Anova .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah-Langkah Pengembangan Karyawan.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Indako Trading Company Medan.....	33



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Kuisisioner

**Lampiran 2** Hasil Angket Variabel Pengembangan

**Lampiran 3** Hasil Angket Variabel Produktivitas Karyawan

**Lampiran 4** Hasil Data Angket Berdasarkan SPSS

**Lampiran 5** Tabel Nilai-Nilai  $r$  Product Moment

**Lampiran 6** Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi  $t$

