

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Pada umumnya perusahaan dalam kegiatan operasinya menggunakan berbagai sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Bagaimana memanfaatkan salah satu sumber daya yang paling dominan yaitu sumber daya manusia, yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan, agar pencapaiannya secara efektif dan efisien dapat terwujud, merupakan masalah pokok bagi manajer perusahaan khususnya manajer personalia.

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dan utama setiap organisasi perusahaan, baik badan usaha, pemerintah maupun swasta ataupun instansi, setiap pimpinan perusahaan mengharapkan kemampuan kerja, pencapaian prestasi maupun tingkat produktivitas yang tinggi dari masing-masing karyawan. Usaha untuk mendapatkan tenaga kerja seperti yang diharapkan di atas, terlebih dahulu seorang pimpinan harus berpegang dan mewujudkan semboyan dari penempatan kerja yang berbunyi *the right man on the right place* atau menempatkan orang yang tepat pada tempat yang tepat. Oleh karena itu diperlukan suatu proses mulai dari kegiatan analisis pekerjaan, penentuan sumber tenaga kerja, seleksi, sebelum tenaga kerja itu diterima dan ditempatkan sebagai karyawan di dalam perusahaan. Proses seleksi ini harus dilakukan secara objektif di samping itu pimpinan yang baik harus pula dapat membuat penilaian prestasi yang seobjektif mungkin.

Sebuah perusahaan perlu melakukan kegiatan pengembangan sumber daya manusia. Pengembangan sumber daya manusia yang dimaksud yaitu perusahaan melaksanakan kegiatan pelatihan dan pendidikan kepada tenaga kerja. Pengembangan sumber daya manusia yang dilaksanakan bertujuan untuk menambah pengetahuan akan pekerja, mengetahui tujuan perusahaan dan meningkatkan produktivitas.

Produktivitas merupakan nilai ukur untuk prestasi kerja karyawan. Produktivitas menunjukkan kepada rasio output terhadap input. Input biasa mencakup biaya produksi dan biaya peralatan. Sedangkan output bisa terdiri dari penjualan, pendapatan, pasar akan barang dan kerusakan. Produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan atas berjalannya suatu usaha.

Hal ini perlu untuk mendukung di dalam menjalankan operasi perusahaan yang akan diharapkan dengan tanggung jawab dan tantangan yang cukup besar untuk tumbuh dan maju sesuai dengan tujuan dan tuntutan yang diinginkan perusahaan. Oleh karena dibutuhkan tenaga kerja yang dapat mendukung pencapaian tujuan tersebut dengan efektif dan efisien, maka keberhasilan fungsi manajemen sumber daya manusia yang didukung oleh kemampuan dan pendidikan yang dimiliki oleh tenaga kerja tersebut, yang diharapkan akan dapat meningkatkan produktivitas kerja.

CV. Endako Trading Company Medan sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan sepeda motor sangat digantungkan dengan keberadaan sumber daya manusia yang dimiliki, baik itu proses pengadaan maupun