

RINGKASAN

LUFTHI ANSHORI NST, ANALISIS SISTEM KOMPENSASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA AJB.BUMIPUTERA 1912 BINJAI.

(Drs.Muslim Wijaya,Msi selaku Pembimbing I, dan Dra.Isnaniah Laili KS selaku Pembimbing II).

AJB.Bumiputera 1912 Binjai merupakan perusahaan asuransi yang mana melakukan aktivitasnya memberikan pelayanan jasa asuransi bagi masyarakat. Perumusan masalah “Prestasi kerja karyawan masih jauh dari yang diharapkan oleh perusahaan”.

Sehubungan dengan permasalahan diatas penulis mengemukakan hipotesis sebagai berikut:”Jika perusahaan menerapkan sistem kompensasi yang sesuai, diharapkan karyawan akan termotivasi dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan tersebut.” Karena keterbatasan waktu dan biaya serta pengetahuan maka penulis membatasi lingkup penelitian ini hanya yang berkenaan dengan kompensasi dan prestasi kerja. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kepustakaan dan metode lapangan, dimana dalam mengumpulkan datanya digunakan teknik pengumpulan data melalui pengamatan dan wawancara langsung, selanjutnya data-data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan deduktif.

Dalam pemberian kompensasi kepada karyawan, perusahaan mengambil suatu kebijaksanaan yaitu bagi karyawan organik/ tetap pemberian kompensasi

berdasarkan waktu yaitu bulanan, sedangkan untuk karyawan non organik/ tidak tetap berdasarkan hasil. Untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan ada beberapa kendala atau hambatan yang dihadapi oleh pihak manajemen, antara lain sebagai berikut:

1. Kualitas agen masih minim, disebabkan latar belakang pendidikan agen masih banyak hanya lulusan SLTA sederajat
2. Kurangnya kesungguhan agen dalam mencari calon nasabah, disebabkan kurangnya motivasi dari pada agen
3. Mekanisme kerja agen belum terlaksana sebagai mana yang diharapkan
4. Ketatnya persaingan antar sesama perusahaan asuransi yang ada
5. Masih rendahnya pendapatan perkapita masyarakat, serta masih kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya asuransi

Dari data-data yang diperoleh dilapangan serta teori-teori yang penulis pelajari dimasa perkuliahan, disini penulis mencoba memberikan saran-saran kepada pihak manajemen AJB.Bumiputera 1912 Binjai mudah-mudahan saran dari penulis dapat bermanfaat dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan, saran tersebut antara lain:

1. Pihak manajemen sebaiknya lebih banyak lagi dalam memberikan motivasi kepada pegawai non organik sebelum mereka berangkat kelapangan mengunjungi para calon nasabah, hal ini sangat berguna bagi pegawai non organik aaagar mereka lebih bersemangat dalam mencari nasabah lebih banyak lagi.
2. Memantau terus secara kontinue perkembangan supervisor dan agen dilapangan.

3. Meningkatkan kualitas pegawai non organik dengan program-program pengembangan yang dianggap sesuai dengan pegawai non organik tersebut agar mutu, pengetahuan dan keterampilan pegawai non organik lebih meningkat lagi.
4. Tidak segan dan ragu dalam memberikan teguran kepada supervisor dan agen yang produksinya terus mengalami penurunan, bila perlu ambil tindakan tegas dan rekrut agen sesuai dengan kebutuhan.
5. Sistem atau mekanisme kerja harus dijalankan secara murni dan konsekwen serta diawasi secara ketat.
6. Lebih memfokuskan kegiatan operasional agen kepada masyarakat yang berpendapatan tinggi atau kepada golongan masyarakat menengah ke atas.
7. Kedisiplinan, peraturan dan tata tertib serta kerjasama yang baik antara pimpinan dengan bawahan selama ini agar ditingkatkan pada masa yang akan datang, karena hal ini merupakan salah satu faktor yang ikut menunjang semakin sukses dan majunya perusahaan.