

RINGKASAN

NATALRIA GINTING, PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI KERJA PADA PT.(PERSERO) ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN, dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Adlan Makmur Nasution sebagai pembimbing I dan Bapak Drs, H. Syahriandy, Msi, sebagai pembimbing II.

PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II POLONIA MEDAN merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa angkutan penerbangan.

Adapun perumusan masalah skripsi ini untuk mengetahui sejauhmana pengaruh sistem informasi manajemen terhadap efektivitas komunikasi kerja pada PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan. Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk membandingkan antara teori diperkuliahan dengan aplikasi yang ada pada PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan, serta ingin mengetahui sejauh mana pengaruh sistem informasi manajemen terhadap efektivitas komunikasi kerja pada PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan.

Metode penelitian untuk memperoleh data dilakukan melalui penelitian kepustakaan (library research) dengan penelitian lapangan (field reserach), dan teknik pengumpulan data melalui pengamatan dan daftar pertanyaan langsung kepada pejabat yang berwenang. Metode analisis yang digunakan yaitu metode deskriptif dan deduktif.

Struktur organisasi yang diterapkan adalah bentuk struktur organisasi garis. Disamping pucuk pimpinan yang mempunyai wewenang komando juga diperlukan staf / pejabat yang dapat membantu dan memberikan masukan / nasehat sesuai dengan bidang keahliannya.

Adapun kesimpulan penulis adalah :

1. PT. (Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan mempunyai Struktur organisasi garis . Pendelegasian wewenang dan tanggungjawab berbentuk lurus mulai dari pucuk pimpinan/kepala cabang sampai ketinggian yang paling rendah. Setiap devisi hanya dapat diperintahkan dan bertanggung jawab kepada kepala devisi.
2. Sumber Informasi diperoleh PT. (Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan dari intern dan ekstern kantor, serta penyaluran informasi komunikasinya adalah komunikasi formal dan komunikasi informal. Komunikasi formal menggunakan saluran komunikasi secara lisan dan tulisan. Komunikasi lisan dilakukan melalui telepon, wawancara dan pemberitahuan secara lisan, saluran tertulis, melalui memo papan pengumuman.
3. Sistem Informasi Manajemen dalam PT. (Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan secara umum atau keseluruhan telah diberikan bentuk-bentuk informasi yang relevan dan tepat waktu, sehingga timbul penghematan dan efisiensi biaya dalam aktivitas

bahwa informasi dapat mengalir dengan lancar baik secara vertikal maupun horizontal. Kebutuhan individu dan bagian –bagian akan informasi yang menyangkut bidang tugasnya, sehingga aktivitas mereka secara keseluruhan akan meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan.

5. Hambatan komunikasi hampir tidak ada ,dan walaupun ada hanya yang berhubungan dengan sifat individu antara lain :
 - a. Kurang mampu berinteraksi dengan orang lain
 - b. Segan terhadap atasan.

Usaha untuk mengatasinya yakni dengan menjaga mutu informasi, memperhatikan apa sarana komunikasi, memilih media yang tepat, sesuai dengan perintah, serta menyusun informasi secara jelas .singkat serta mudah dimengerti.

Ada pun saran penulis yaitu :

1. Agar sistem informasi manajemen dapat di kembangkan sesuai dengan tuntutan/ kebutuhan organisasi/ perusahaan sehingga komunikasi dan koordinasi didalam usaha kerja sama,sehingga informasi dapat dikomunikasikan kepada orang yangtepat, media yang tepat dan dengan cara yang tepat.
2. Pimpinan perlu memeperhatiakn faktor kebutuhan personil agar berkemauan untuk melakukan tugas, dengan ksedaran/ inisiatif dari hati nurani untuk mencapai efisiensi dan efektivitas kerja.
3. Penggunaan media komunikasi hendaknya sesuai dengan prinsip the right man on the rigt place, agar tugas yang diberikan kepada bawahan dapat dilakukuan dengan baik dan benar.

4. Perlu dilakukan penelitian lanjutan untuk mengetahui apakah karyawan perlu dikembangkan dengan cara pendidikan atau pelatihan karyawan. Hal ini sangat mendukung tercapainya efektivitas kerja yang optimal ,karena pekerjaan yang diberikan dapat diselesaikan dengan baik dan benar.

