

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Berhasil tidaknya seorang manajer didalam mengelola suatu usaha tidak akan terlepas dari pada faktor kemampuan menejer itu sendiri, untuk mengadakan komunikasi, baik terhadap bawahanya ataupun atasannya maupun dengan pihak luar yang ada hubungannya dengan perusahaan yang dikelolanya. Pentingnya komunikasi yang efektif terhadap bawahan atau atasanya maupun dengan pihak luar badan usaha tersebut ialah, agar manajer dapat menyampaikan instruksi-instruksi terhadap bawahannya, dapat memberikan laporan ataupun saran kepada atasanya dan juga dapat memberikan informasi maupun menerima informasi dari pihak luar, yang ada hubungannya dengan badan usaha yang bersangkutan. Hal ini dapat didukung dengan adanya suatu SIM untuk mendapatkan dan menyebarkan informasi yang baik dan terarah.

Komunikasi yang efektif adalah merupakan pilihan terbaik dan cocok, untuk memenuhi dengan tepat dan efesien, dalam penyampaian secara timbal balik antara pemimpin dengan bawahan maupun pihak luar, dan sekaligus untuk mengetahui apakah pesan-pesan atau instruksi yang telah diberikan tersebut dipahami, dan diterima dengan baik oleh orang yang menerima pesan atau informasi tersebut.

Lancarnya proses pencapaian tujuan organisasi, tergantung kepada lancarnya hubungan antara anggota-anggota organisasi itu sendiri. Jadi yang dimaksud dengan hubungan itu adalah adanya komunikasi. Lancarnya arus data yang diperlukan mempengaruhi baik buruknya sistem komunikasi, yang ada di dalam organisasi tersebut. Pada dasarnya untuk melaksanakan komunikasi yang efektif baik internal maupun eksternal harus didukung oleh suatu sistem informasi yang baik.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai, pengaruh SIM terhadap efektivitas komunikasi kerja guna menyusun suatu karangan ilmiah dalam bentuk skripsi, dengan memilih judul yang dapat dirumuskan sebagai berikut : “Pengaruh SIM Terhadap Efektivitas Komunikasi Kerja Pada PT.(Persero) Angkasa Pura II Polonia Medan. ”

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada objek penelitian, maka masalah yang akan ditinjau dapat dirumuskan sebagai berikut: “Sejauh mana pengaruh sistem informasi manajemen terhadap efektifitas komunikasi kerja pada PT. (persero) Angkasa Pura II Polonia Medan ”.

C. Hipotesis

“Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap suatu masalah yang dimaksud sebagai tuntunan sementara dalam penyelidikan untuk mencari jawaban sebenarnya”.¹

¹ Winarno Surakhman, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Tehnik, Edisi Ketujuh, Bandung, 1990, hal. 1.