

# DAFTAR ISI

	Halaman
Ringkasan .....	
Kata Pengantar .....	
Daftar Isi .....	
Daftar Gambar .....	
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian Dan Jenis-Jenis Komunkasi.....	6
B. Saluran Komunikasi Dalam Organisasi .....	17
C. Proses Dan Model / Media Organisasi.....	20
D. Pengertian Prestasi Dan Tolak Ukurnya.....	23
E. Sistem Komunikasi Dan Hubungannya Dengan Peningkatan Produktivitas Kerja.....	26

<b>BAB III : PT. FRISIAN FLAG INDONESIA MEDAN.....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	28
B. Saluran Komunikasi Dalam Organisasi.....	38
C. Proses Dan Model / Media Organisasi.....	41
D. Pengertian Prestasi Dan Tolak Ukurnya.....	43
E. Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya.....	45
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>49</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>