

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dimana tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat di dalam mencapai gelar sarjana ekonomi di UNIVERSITAS MEDAN AREA, Medan.

Dengan menyadari sepenuhnya adanya keterbatasan dan kemampuan yang ada pada penulis, maka sudah tentu terdapat kekurangan di dalam hasil penulisan ini. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus dan ikhlas penulis menyampaikan ucapan terima kasih, terutama kepada :

1. Bapak Drs.Rasdianto, MS,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs.Muslim Wijaya, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA selaku Pembimbing I.
4. Ibu Dra. Isnainiah, LKS selaku Pembimbing II.
5. Para Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Bapak pimpinan, staff dan seluruh karyawan PT.Barat Asia Bottling Sejahtera Medan yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian untuk menyediakan data/informasi yang dibutuhkan.
7. Ayahanda yang tercinta (Amran Syahputra) dan ibunda (Erna Lia Lubis) serta adik-adik, Reni, Desi, Ricki, Reza, Yusril dan juga Disa dan Dadi yang senantiasa mendoakan dan memberikan restunya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kuliah yang turut membantu, khususnya Fauzi Ridwan Lubis, Meme, Masdahria, dan juga buat temanku yang disana Andi dan Cecep. Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih kurang sempurnanya skripsi ini, maka penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun. Dan akhirnya penulis mengakhiri dengan ucapan Walbilahi taufik wal' hidayah wassalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Medan, Oktober 2001

Penulis

**(Lely Sefa Yusni)**

# DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN .....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI .....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR TABEL .....	
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ..	4
F. Metode Analisis .....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS .....	6
A. Pengertian Perencanaan dan Pengembangan Pegawai .....	6
B. Fungsi dan Manfaat Pengembangan Pegawai.....	10
C. Metode Pengembangan.....	13

	Halaman
D. Prestasi Kerja dan Metode Penilaiannya.....	17
E. Hubungan Pengembangan Dengan Prestasi Kerja.	31
<b>BAB III : PT. BARAT ASIA BOTTLING SEJAHTERA MEDAN .</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	33
B. Fungsi dan Manfaat Pengembangan Bagi Perusa- haan.....	43
C. Metode Pengembangan yang Diterapkan .....	45
D. Prestasi Kerja yang Dicapai .....	57
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	58
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>59</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. S a r a n .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>