

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN,
STUDI KASUS PADA PT. KERETA API (PERSERO)
DEVISI REGIAONAL I SUMATERA UTARA**



SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat - Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*

OLEH

JULIANA HUSIN
NIM. 00.830.0352

JURUSAN MANEJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2004**

Judul Skripsi:

PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN, STUDI KASUS PADA PT KERETA API (PERSERO) DEWISI REGIONAL I SUMATERA UTARA

Nama Mahasiswa

JULIANA HUSIN

No. Stambuk

00 830 0352

Jurusan

MANEJEMEN



Menyetujui:
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(DRS H JHON HARDY)

Pembimbing II

(H. SYAHRIANDY S.E. M.Si)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(DRS H JHON HARDY)

Dekan



(H. SYAHRIANDY, S.E. M.Si)

Tanggal Lulus