

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah berkenan melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dan menyajikan skripsi dengan judul :

**“SISTEM PEMASARAN JASA ASURANSI DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENINGKATAN JUMLAH NASABAH PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA 1912 RAYON PULU BRAYAN MEDAN”.**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi tingkat Sarjana (S-1) dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan area.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dan menuangkan seluruh kemampuan juga ilmu pengetahuan yang dimiliki agar penulisan skripsi ini mendekati kesempurnaan, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terjadi baik dalam isi, susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan-masukan atau saran-saran yang sifatnya membangun demi perbaikan penulisan ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin menghaturkan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut andil

membantu penulis, baik bantuan moril maupun bantuan materil, yaitu sebagai berikut :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM., selaku Ketua Sidang.
4. Bapak Drs. H. A. Azis Hasan, MM., selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Drs. Hery Syahrial, selaku Pembimbing II, yang juga membantu penulis menyempurnakan dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, MS.Ak, selaku Sekretaris Sidang.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu pada penulis.
8. Bapak Fadillah, selaku Pimpinan Rayon Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Rayon Pulu Brayan Medan.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1.
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Hipotesis.....	4
D. Luas Dan Tujuan Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data.....	6
F. Metode Analisis.....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Peranan Dan Guna Asuransi Bagi Masyarakat Umum.....	8
B. Pengertian Asuransi Dan Pemasaran Jasa Asuransi....	19
C. Sistem Pelayanan Umum Dalam Perasuransian.....	23
D. Bauran Pemasaran.....	25

**BAB III : PERUSAHAAN ASURANSI JIWA BERSAMA BUMI PUTERA**

**1912 PULU BRAYAN MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
B. Jasa-Jasa Asuransi Yang Ditawarkan.....	43
C. Sistem Pemasaran Yang Dijalankan Perusahaan.....	52
D. Strategi Pemasaran Jasa Asuransi Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah.....	53
E. Target Dan Realisasi Penjualan Jasa Asuransi Dalam Unit Dan Rupiah Periode Tahun 1997-2001.....	62
F. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Perusahaan Dan Usaha-Usaha Mengatasinya.....	66
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>69</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR 1 : STRUKTUR ORGANISASI

ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912

KANTOR RAYON PULU BRAYAN MEDAN..... 39



## DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL :

I	: PEMBAYARAN BEASISWA SECARA BERKALA/POLIS ASURANSI .....	45
II	: BATAS WAKTU MINIMAL PEMBAYARAN PREMI PADA ASURANSI JIWA WHOLE LIFE EXCELLENT STANDAR US DOLLAR .....	50
III	: LAPORAN PERINCIAN PORTOFOLIO TARGET DAN PENJUALAN POLIS ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 RAYON PULU BRAYAN MEDAN.....	64
IV	: LAPORAN PERINCIAN PORTOFOLIO TARGET, REALISASI DAN PERSENTASE TARGET DAN REALISASI PENJUALAN POLIS PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 RAYON PULU BRAYAN MEDAN .....	76