

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan lahir dan bathin kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis dalam kesempatan ini menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih benar – benar jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan serta kejanggalan di sana – sini, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya konstruktif dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini juga penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Ibu. Hj. Ratna Balqis Nasution, SE, MBA, selaku Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu dan fikirannya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.

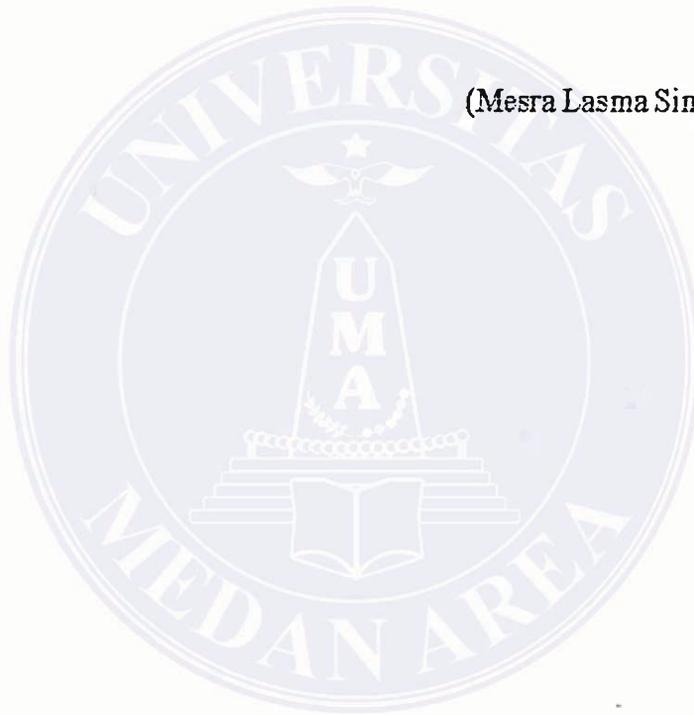
5. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Pembimbing II, , yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Mahendra (Pimpinan) PT. Generasi Lestari Jaya Medan beserta staf perusahaan yang telah bersedia menerima penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Rekan – rekan mahasiswa yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Ayah dan Ibundaku, Kak Mega dan Kak Uli, yang telah banyak memberikan dorongan moril serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Khususnya buat abang tercinta “Agus Panjaitan” penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dorongan yang diberikan sehingga penulis tetap tegar untuk penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati dan memberikan karunianya kepada kita semua. Amien.

Medan                      September 2001

Penulis

(Mesra Lasma Sinaga)



## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen	7
B. Pengertian Dan Fungsi Komunikasi	20
C. Kaitan Sistem Informasi Manajemen Dengan Komunikasi	23
D. Kaitan Sistem Informasi Manajemen Dengan Pengambilan Keputusan	25
E. Hambatan – Hambatan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Dan Komunikasi	28

BAB III	PT. GENERASI LESTARI JAYA MEDAN	31
	A. Gambaran Umum	31
	B. Pelaksanaan Sistem Komunikasi Yang Dijalankan	41
	C. Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengambilan Keputusan	44
	D. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Komunikasi	48
	E. Hambatan - Hambatan Yang Dihadapi	50
BAB IV	ANALISIS DAN EVALUASI	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	57
	A. Kesimpulan	57
	B. Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA.	59