

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul.

Berhasil tidaknya seorang pemimpin dalam mengelola perusahaan tidak akan terlepas dari faktor kemampuan pemimpin itu untuk mengadakan komunikasi yang efektif terhadap semua lini manajemen, maupun dengan pihak – pihak luar yang berhubungan dengan perusahaan tersebut. Hal ini dapat berjalan lancar apabila ada suatu sistem informasi manajemen untuk mendapatkan serta menyebarkan informasi yang baik dan terarah dari atasan kepada bawahan atau sebaliknya.

Komunikasi yang efektif merupakan alternatif yang paling baik untuk memenuhi secara tepat dan efisien penyampaian pesan secara timbal balik antara pimpinan dengan bawahan maupun dengan pihak - pihak luar sekaligus untuk mengetahui apakah pesan – pesan atau instruksi yang telah diberikan tersebut dapat dimengerti, diterima dengan baik oleh orang yang menerima pesan – pesan atau informasi tersebut.

Berhasil tidaknya manajemen dalam organisasi sangat dipengaruhi oleh tingkat kemampuan dari pimpinan untuk mengerti bawahan dan

sebaliknya tingkat kemampuan daripada bawahannya untuk mengerti pimpinan atau atasannya.

Lancarnya proses pencapaian tujuan organisasi tergantung pada lancarnya hubungan antara anggota anggota organisasi itu sendiri. Jadi yang dimaksud dengan hubungan itu adalah adanya komunikasi

Pimpinan organisasi yang mengevaluasi kegiatan bawahannya harus mempunyai data yang lengkap. Lancarnya arus data yang diperlukan mempengaruhi baik – buruknya sistem komunikasi yang ada di dalam organisasi tersebut. Tetapi perlu diingat bahwa antara sistem informasi manajemen dengan komunikasi pada hakekatnya memiliki hubungan yang erat sekali atau saling mempengaruhi. Disatu sisi bila terjadi kesalahan pada sistem komunikasi maka akan dapat mempengaruhi sistem informasi manajemen.

PT. Generasi Lestari Jaya Medan merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit, yang tentunya dalam melaksanakan aktivitasnya tidak luput dari sistem informasi yang merupakan komponen yang dapat membantu perusahaan di dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Jadi berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik memilih judul skripsi: **Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Komunikasi Pada PT. Generasi Lestari Jaya Medan.**