

## **RINGKASAN**

ZURAIDAH NASUTION, ANALISIS PENGELOLAAN PEMUNGUTAN PAJAK PADA DINAS PENDAPATAN DAERAH DI KOTA MEDAN, (di bawah bimbingan Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan,MM sebagai pembimbing I dan Bapak Drs. Muslim Wijaya,Msi sebagai pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan di dalam menerapkan pemungutan pajak pendapatan Daerah di Kota Medan, mengetahui tata kerja organisasi di dalam menerapkan pemungutan pajak Daerah di Kota Medan dan untuk mengetahui permasalahan dan hambatan yang dihadapi dalam pengelolaan pemungutan pajak Daerah di Kota Medan.

Adapun metode yang dipergunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu prosedur pemecahan masalah yang diteliti dengan menggambarkan keadaan subjek /objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta yang tampak dan tidak memerlukan pengujian.

Responden terdiri dari pegawai Dinas Pendapatan Pemko Medan, dengan mengambil responden sebanyak 10 % dari jumlah populasi yaitu 281 orang, sehingga responden berjumlah 28 orang.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi pengelolaan di dalam menerapkan pemungutan pajak Daerah di Kota Medan yaitu pertama Faktor Petugas Perpajakan yang dilihat dari tingkat disiplin, Kejujuran dan tanggung jawab, kedua, Faktor Administrasi dan Manajemen yang

dilihat berdasarkan sistem prosedur administrasi dan pengawasan, sedangkan ketiga Faktor Subjek Pajak yang dilihat berdasarkan Kesadaran dari Subjek Pajak dan Besarnya Tarif pajak yang harus dibayar oleh subjek pajak.

