

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan ridho-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Mengingat keterbatasan kemampuan dan waktu penelitian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari hasil yang diharapkan, baik menyangkut isi maupun bentuk penyajiannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik yang bersifat konstruktif dan perbaikan pada skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan arahan dari berbagai pihak terutama Dosen Pembimbing serta staf dosen lainnya, maka pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MSAK, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSI, sebagai Ketua Jurusan Manajemen dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu , pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan petunjuknya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Hj. Raffiah Hsb, MM, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan serta cara penulisan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs.H.Ramli, MM, sebagai kepala Dinas Pendapatan Pemko Medan yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian ini.

5. Bapak Rahmad Samin,SE yang telah banyak membantu penulis dilapangan dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan.
6. Bapak Drs. H.M. Sayuti Nasution,MSI yang juga telah banyak memberikan dorongan moril selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Ayahanda Drs.H.Abdul Hamid Nst,Ibunda Hj. Rosmawati yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Abangku Zainul Rahman dan Ketiga adikku Ami, Ara dan Ana yang telah banyak membantu penulis.
9. Dan juga tidak lupa terima kasih buat Dani, Devin, Kurnia dan rekan-rekan serta Untuk Bang Didoy yang telah banyak memberikan dorongan dan waktunya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Atas bantuan yang telah penulis terima selama penyelesaian Skripsi ini, hanya Allah SWT jugalah yang dapat membalasny.

Dan harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya keluarga besar Universitas Medan Area.

Medan, 2002

Penulis,

Zuraidah Nasution

# DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>6</b>
A. Pengelolaan Pada Dipenda Pemko Medan .....	6
B. Pendapatan Asli Daerah dan Pajak Daerah .....	11
C. Penetapan Target serta Pengawasan .....	13
D. Fungsi Pemungutan Pajak Hotel Dan Restoran.....	20

BAB III	: DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA MEDAN.....	24
A.	Gambaran Umum Dinas Pendapatan Daerah.....	24
B.	Tata Kerja Organisasi Dipenda Pemko Medan.....	32
C.	Jumlah dan Komposisi Pegawai.....	34
D.	Distribusi Jawaban Responden.....	39
E.	Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	64
BAB IV.	: ANALISIS DAN EVALUASI .....	65
BAB V.	: KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
A.	Kesimpulan .....	71
B.	Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA	.....	