

ABSTRAK

FITRA SYARIF NASUTION. Hubungan Persepsi atas Dukungan Organisasi Dengan Komitmen Karyawan di PT. Surya Bakti Utama Perwakilan Medan. SKRIPSI 2008.

Komitmen individu terhadap organisasi bukanlah merupakan suatu hal yang terjadi secara sepihak. Dalam hal ini organisasi dan pegawai (individu) harus secara bersama-sama menciptakan kondisi yang kondusif untuk mencapai komitmen. Organisasi memiliki peran yang penting dalam meningkatkan komitmen karyawan. Cara yang baik untuk memulainya adalah memahami apa yang membentuk komitmen karyawan. Idealnya, organisasi harus menyadari, manusia dapat memberikan perbedaan kompetitif dan memiliki kemampuan untuk mentransformasikan potensi yang dimilikinya. Organisasi dituntut untuk bisa membantu karyawan memahami strategi organisasi secara keseluruhan dan bagaimana pekerjaan karyawan mempengaruhi keberhasilan perusahaan.

Keberhasilan perusahaan (organisasi) dalam mempertahankan karyawan terbaik yang dimiliki tidaklah dicapai dengan cara yang mudah. Salah satu cara yang dapat dipakai untuk mempertahankan eksistensi dan mengembangkan perusahaan adalah dengan cara meningkatkan dan mempertahankan komitmen para karyawan terhadap perusahaan atau organisasi

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut “persepsi atas dukungan organisasi yang sudah cukup baik sehingga komitmen karyawan juga sesuai dengan yang diharapkan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perhitungan korelasi diperoleh nilai r

sebesar 0.5040 yang menunjukkan peranan variabel bebas (X) terhadap variabel (Y) tersebut adalah positif atau bahwa semakin baik tingkat persepsi atas dukungan organisasi maka tingkat komitmen karyawan semakin tinggi.

Berdasarkan perhitungan uji t diperoleh $t_{hitung} = 3.8260$ dari t_{table} dengan taraf signifikan 5 % (0,05) dan derajat kebebasan (dk) = $45 - 2 = 43$ maka diperoleh $t_{table} = 2.017$ yang berarti ada peranan signifikan antara variabel X (persepsi atas dukungan organisasi) terhadap variabel Y (komitmen karyawan) sedangkan kontribusi besarnya kontribusi persepsi atas dukungan organisasi terhadap komitmen karyawan pada PT. Surya Bhakti Utama Perwakilan Medan sebesar 25.4% sedangkan sisanya merupakan kontribusi lain diluar penelitian ini misalnya karakteristik pekerjaan, karakteristik struktur organisasi, pengalaman dalam bekerja, dan sebagainya yang turut berpengaruh meningkatkan komitmen karyawan.

Kata Kunci : Persepsi atas dukungan organisasi dan komitmen karyawan.