

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrohim,

Sami Allahu liman hamidah, robbana wa lakal hamdu mil ussa maawati wamil ul ardhī wamil uma syitamin syain ba'du

Tidak ada kata yang bisa untuk menguntai rasa syukur dan terimakasihku kepada Allah dan kepada manusia yang paling sempurna Rasulullah Muhammad SAW.

Subhanallah walhamdulillah wala ilaha ilallah wallahu akbar

Allahumma shalli ala Muhammad wa'ala alihi washabihi ajmaiin

Alhamdulillah alamin, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini, guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata-1 (S-1) untuk meraih gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas medan Area.

Selama pembuatan dan penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, melalui skripsi ini izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof Dr. H. Sya'ad Afifuddin, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, M.Si dan Bapak Hery Syahrial SE, M.Si selaku pembimbing skripsi dimana dari awal telah membimbing penulis hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, selaku dosen wali
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan dari tingkat persiapan hingga selesai skripsi ini.

7. Seluruh staf administrasi dan rekan-rekan securiti Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Kedua orang tuaku Ayahanda H. Rusdi Nasution dan Ibunda Hj. Ratna Sari Rasmi Nasution, yang telah memberikan bimbingan, kasih sayang, do'a dan motivasi.
9. Kepada Istriku yang tercinta Suriani Yunus dan anakku yang tersayang Yumna Hani Nasution sebagai sumber kebahagiaan dan harta yang tak ternilai.
10. Abanganda Ahmad Haswin Nst, S.T , dan adik-adikku Adha Sawitri Nst, S.PdI, Nurhidayati Nst, S.Pd, Meutia fajar sari Nst, S.Psi dan Abanganda dr. H. Rusdi Yunus MKT serta seluruh keluarga besar.
11. Kepada abanganda Syarifsyah dan Ibu Suhartini yang membantu dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada rekan-rekan stambuk 2004, sahabatku Edwin Marwansyah, Budi Iskandar, Fahdiar, Devi Endriani, Faisal, Joko, Ratna Sirait dan seluruh sahabat yang tak mungkin diucapkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyajian, tata bahasa, ataupun materinya masih dijumpai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang membangun.

Akhirnya kembali penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan memerlukannya.

Wassalam
Medan, 8 September 2008

Fitra Syarif Nasution
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian dan Pengumpulan data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Pengertian, Tugas dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
B. Pengertian Komitmen dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	11
C. Persepsi atas dukungan organisasi.....	16
D. Hubungan antara Persepsi atas Dukungan Organisasi dan Komitmen Karyawan.....	25
BAB III. PT. SURYA BHAKTI UTAMA PERWAKILAN MEDAN.....	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
B. Komitmen Karyawan terhadap Organisasi.....	42

	C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan	44
	D. Persepsi Karyawan terhadap organisasi.....	48
	E. Hubungan Persepsi atas Dukungan Organisasi dengan Komitmen Karyawan.....	51
	F. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan Pemecahannya.....	52
BAB IV	ANALISIS DAN EVALUASI	54
	A. Analisis	57
	B. Evaluasi.....	78
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	85
	B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Data Karyawan P.T Surya Bhakti Utama Perwakilan Medan	41
Tabel III-2	Data Karyawan menurut Usia	45
Tabel III-3	Data Karyawan berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel III-4	Data Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja	47
Tabel III-5	Data Pendidikan terakhir Karyawan	47
Tabel IV-1	Keadaan Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV-2	Keadaan Responden berdasarkan Usia	55
Tabel IV-3	Keadaan Responden berdasarkan tingkat Pendidikan	56
Tabel IV-4	Keadaan Responden berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel IV-5	Keadaan Responden berdasarkan Status perkawinan	57
Tabel IV-6	Pendapat Responden tentang diizinkan ikut dalam kegiatan pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang berkaitan dengan tugas yang diembannya apakah hal tersebut dia merasa mendapat pengalaman yang sangat berharga	58
Tabel IV-7	Pendapat Responden tentang kepercayaan Pimpinan atas kemampuannya untuk ikut menyumbangkan pendapat dalam rangka menyelesaikan masalah-masalah yang ada di Perusahaan	58
Tabel IV-8	Pendapat Responden tentang tujuan Perusahaan dan tujuannya adalah sama	59
Tabel IV-9	Pendapat Responden tentang peraturan-peraturan yang dibuat oleh Perusahaan adalah untuk kepentingan karyawan	59
Tabel IV-10	Pendapat Responden tentang karyawan dengan mudah dapat menemui Pimpinan untuk meminta arahan bila terjadi masalah yang timbul dalam pelaksanaan pekerjaannya	60
Tabel IV-11	Pendapat Responden tentang merasa dihargai sebagai seorang karyawan yang memiliki kemampuan saat diizinkan memberikan pandangan-pandangan yang dimilikinya demi pencapaian tujuan Perusahaan	60

Tabel IV-12	Pendapat Responden tentang kepuasan imbalan yang diberikan Perusahaan sebagai penghargaan terhadap pekerjaannya.....	61
Tabel IV-13	Pendapat Responden tentang Perusahaan yang menerima masukan-masukan dari karyawan demi kemajuan Perusahaan	61
Tabel IV-14	Pendapat Responden tentang karyawan ikut dilibatkan dalam pemecahan masalah bila Perusahaan mengalami masalah.	62
Tabel IV-15	Pendapat Responden tentang pekerjaan karyawan tidak akan sia-sia bila bekerja dengan sungguh-sungguh.	62
Tabel IV-16	Pendapat Responden tentang, banyak peraturan dan ketentuan yang mengatur dan mengendalikan perilaku karyawan	63
Tabel IV-17	Pendapat Responden tentang Pimpinan bersedia memberi motivasi pada karyawan untuk lebih mengembangkan mereka dalam bekerja ..	63
Tabel IV-18	Pendapat Responden tentang Perusahaan mengizinkan terjadinya perbedaan pendapat antara pimpinan dan karyawan dalam pengambilan keputusan	64
Tabel IV-19	Pendapat Responden tentang Perusahaan memperhatikan pengembangan karir karyawan dengan memberikan promosi jabatan.....	64
Tabel IV-20	Pendapat Responden tentang Perusahaan memberikan kesempatan yang seluas-luasnya kepada karyawan untuk menyampaikan kritik atau saran bila merasa tidak puas.....	65
Tabel IV-21	Pendapat Responden tentang dalam pekerjaan diberikan kebebasan penuh	65
Tabel IV-22	Pendapat Responden tentang Perusahaan menghargai cara-cara karyawan dalam menyelesaikan masalah	66
Tabel IV-23	Pendapat Responden tentang dalam membuat suatu kebijakan, pimpinan terlebih dahulu mengadakan rapat dengan bawahan	66
Tabel IV-24	Pendapat Responden tentang Perusahaan berkenan membantu karyawan yang mengalami kesulitan tentang pekerjaannya.....	67
Tabel IV-25	Pendapat Responden tentang Perusahaan terbuka terhadap saran-saran karyawan dalam mengerjakan tugasnya.....	67



Tabel IV-26 Pendapat Responden tentang cara kerja yang dilakukannya didukung peraturan yang ada diperusahaannya.....	68
Tabel IV-27 Pendapat Responden tentang kepercayaan karyawan bahwa perusahaan mempunyai rencana yang baik bagi peningkatan taraf hidup karyawan	69
Tabel IV-28 Pendapat Responden tentang Perusahaan akan rugi bila karyawan bermalas-malasan	69
Tabel IV-29 Pendapat Responden tentang, karyawan secara pribadi ikut memikirkan masa depan Perusahaan.....	70
Tabel IV-30 Pendapat Responden tentang bentuk timbal balik karyawan kepada perusahaan yang telah menggajinya dengan bekerja sebaik-baiknya	70
Tabel IV-31 Pendapat Responden tentang mematuhi peraturan-peraturan yang ada diperusahaan.....	71
Tabel IV-32 Pendapat Responden tentang keyakinan karyawan terhadap perusahaan yang memikirkan kesejahteraan karyawan	71
Tabel IV-33 Pendapat Responden tentang dengan bekerja sebaik-baiknya merupakan cara bertahan diperusahaan	72
Tabel IV-34 Pendapat Responden tentang keinginan untuk terus bekerja Diperusahaan	72
Tabel IV-35 Pendapat Responden tentang suasana kerja yang membuat karyawan Betah	73
Tabel IV-36 Pendapat Responden tentang kurang tertariknya karyawan bekerja ditempat lain	73
Tabel IV-37 Pendapat Responden tentang karyawan yang merasa puas apabila perusahaan dapat mencapai tujuan	74
T bahwa -38 Pendapat Responden tentang karyawan yang dapat bekerja ditempat lain tetapi tetap memilih bekerja diperusahaan	74
Tabel IV-39 Pendapat Responden tentang banyak hal yang membuat karyawan senang bekerja diperusahaan ini	75

Tabel IV-40 Pendapat Responden tentang dengan bekerja sebaik-baiknya agar tidak dikeluarkan dari perusahaan	75
Tabel IV-41 Pendapat Responden tentang karyawan yang berpendapat bahwa tidak ada peraturan-perturan perusahaan yang tidak memberatkan dan menyusahkan karyawan	76
Tabel IV-42 Pendapat Responden tentang karyawan yang berpendapat bahwa peraturan-peraturan yang ditentukan perusahaan baik bagi semua karyawan	76
Tabel IV-43 Pendapat Responden tentang karyawan yang berpendapat bahwa beruntung menjadi karyawan diperusahaan.....	77
Tabel IV-44 Pendapat Responden tentang karyawan yang berpendapat bahwa masalah yang dihadapi perusahaan adalah masalah bagi karyawan juga	77
Tabel IV-45 Pendapat Responden tentang karyawan yang merasa tidak menyesal telah membuat keputusan bekerja diperusahaan	78
Tabel IV-46 Tabulasi data nilai jawaban Responden terhadap variabel X	79
Tabel IV-47 Tabulasi data nilai jawaban Responden terhadap variabel Y	80
Tabel IV-48 Tabulasi jawaban Responden	81