

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan baik yang bergerak di bidang manufaktur, dagang maupun jasa pada umumnya bertujuan mencapai laba maksimum. Laba yang diperoleh digunakan untuk mempertahankan kesinambungan dan pengembangan usaha. Kemampuan perusahaan untuk memperoleh laba sangat tergantung kepada kebijakan manajemen didalam menjalankan operasi dan pengambilan keputusan.

Begitu juga yang dialami Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan yang merupakan lembaga perkreditan. Selain mencari laba juga melayani kepentingan masyarakat banyak. Untuk mencapai tujuan di atas maka dipihak manajemen harus menetapkan kebijaksanaan kredit yang efektif dan prosedur-prosedur penagihan untuk menjamin penagihan piutang yang tepat pada waktunya dan mengurangi kerugian akibat piutang yang tak tertagih. Pengendalian intern yang sehat dan sistem akuntansi yang layak atas piutang dapat berpengaruh penting pada kemampuan operasi mencapai laba.

Piutang merupakan salah satu unsur aktiva lancar dan komponen dasar modal kerja serta sumber kas perusahaan. Kesalahan dalam pencatatan, pengklasifikasiannya serta keidakcermatan dalam penafsiran cadangan piutang ragu-ragu akan mempengaruhi laporan keuangan. Dengan adanya piutang berarti terjadi investasi atau penanaman sebagian modal perusahaan dalam bentuk piutang. Investasi ini memberikan dua kemungkinan, yaitu investasi akan memperlancar kegiatan

perusahaan atau sebaliknya investasi akan mengganggu kegiatan perusahaan. Investasi ini dapat memperlancar kegiatan perusahaan apabila piutang tersebut dapat ditagih kembali oleh perusahaan tepat pada waktunya, tetapi sebaliknya apabila piutang kelak tidak akan tertagih atau hasil tagihan piutang diselewengkan akan mengganggu operasi perusahaan.

Untuk menjaga kelancaran usaha, pihak manajemen harus memperhatikan dan mengatasi masalah yang timbul menyangkut piutang baik mengenai perencanaan, prosedur maupun pengawasannya. Sehubungan dengan hal tersebut di atas maka penulis merasa tertarik untuk mengadakan penelitian dan membahas masalah ini dalam bentuk skripsi dengan mengambil objek penelitian di Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan dengan judul:

" MANAJEMEN PIUTANG PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN ".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan maka dapat dirumuskan masalah yang sedang dihadapi perusahaan tersebut sebagai berikut:

" Masih banyaknya nasabah yang terlambat dalam pembayaran piutang pada Perusahaan ".

C. Luas dan Tujuan Penelitian

Untuk menghindari kesimpangsiuran, disamping waktu, biaya, tenaga dan kemampuan yang masih terbatas, maka penelitian dan penyajian penulisan ini hanya berkaitan dengan Manajemen Piutang Usaha.

Tujuan penelitian ini adalah: