BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat selama beberapa dasawarsa ini ditandai dengan semakin pentingnya informasi dan pengolahan data di dalam banyak aspek kehidupan manusia sebagai akibat dari berkembangnya cara berpikir dan kebutuhan manusia akan informasi. Berkaitan dengan hal tersebut maka tersedianya suatu informasi yang relevan dan didukung oleh data yang akurat telah menjadi suatu hal yang sangat diperlukan. Dengan dukungan kemajuan teknologi maka media informasi yang tersedia bagi masyarakat juga bertambah dalam berbagai bentuk. Penerapan teknologi canggih dalam suatu sistem informasi bahkan telah menjadi suatu indikasi yang menandai kemajuan suatu negara. Suatu sistem informasi dalam organisasi dikatakan baik apabila sistem tersebut dapat memberikan atau memenuhi segala informasi yang diperlukan oleh pihak manajemen dalam menjalankan misi organisasi. Untuk dapat memenuhi hal tersebut dan menghasilkan suatu informasi yang relevan dan dapat diandalkan, salah satu faktor yang penting adalah tersedianya data yang akurat beserta sistem pengolahan data yang baik, termasuk pengolahan data secara elektronik dengan menggunakan komputer. Dalam

era teknologi ini, perkembangan teknologi perangkat keras maupun perangkat lunak bergerak begitu cepat dan hanya dalam beberapa tahun atau bahkan dalam hitungan bulan suatu perangkat teknologi yang sebelumnya dianggap canggih telah menjadi usang dan harus diganti dengan perangkat yang baru dan lebih canggih.

Seiring dengan hal itu, jenis-jenis perangkat lunak juga semakin berkembang dan lebih mudah diperoleh sejalan dengan semakin memasyarakatnya penggunaan komputer itu sendiri. Dengan demikian penggunaan komputer telah menjadi suatu kebutuhan yang termasuk dalam skala prioritas bagi operasional dunia usaha dan di bidang lainnya seperti dalam pelaksanaan administrasi pemerintahan. Hal tersebut ditandai dengan semakin banyaknya organisasi swasta maupun publik yang mulai menerapkan serta memanfaatkan teknologi informasi baru yang berbasis komputer dalam upaya untuk lebih meningkatkan efektivitas, produktivitas dan efisiensi kerja organisasi. Pada suatu organisasi publik, maka reputasi organisasi, efisiensi dan efektivitas layanan masyarakat merupakan suatu hal yang penting dan hanya dapat ditingkatkan apabila para manajernya mampu mengelola organisasi tersebut secara benar dengan memanfaatkan segenap informasi yang berguna bagi organisasi, sehingga tanggap terhadap kebutuhan-kebutuhan masyarakat dengan tetap berpegang pada misi organisasi.