

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Piutang timbul karena adanya penjualan produk ataupun penjualan jasa secara kredit. Bagi perusahaan yang melakukan penjualan secara kredit, manajemen penjualan kredit dan piutang merupakan hal yang sangat penting dan memerlukan analisis yang seksama. Banyak faktor yang harus dipertimbangkan agar penjualan kredit dan piutang dapat dikelola secara efisien dan efektif, misalnya melalui perencanaan dan pengendalian piutang.

Perencanaan memberikan landasan untuk melakukan pengendalian, oleh sebab itu tanpa perencanaan fungsi pengendalian tidak akan berjalan sebagaimana mestinya. Perencanaan piutang bagi kebanyakan perusahaan dianggap sebagai fungsi keuangan yang mendasar dalam operasi perusahaan. Aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan lancar bila piutang tidak terlalu besar tertanam pada pihak lain, hal ini disangsikan terdapatnya piutang tak tertagih yang cukup besar sehingga merugikan perusahaan. Untuk mengatasi hal tersebut maka dibutuhkan adanya pengendalian piutang.

Pengendalian piutang dirancang untuk mendeteksi adanya kesalahan-kesalahan, atau lebih diutamakan untuk usaha pencegahan dan mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan dan penyalahgunaan dalam pengelolaan piutang. Dengan adanya pengendalian piutang yang memadai merupakan syarat mutlak demi perlindungan dan keamanan atas piutang.

PT. Asuransi Raksa Pratikara Cabang Medan adalah perusahaan yang bergerak dibidang asuransi, dimana dalam perolehan piutang dilakukan melalui penjualan polis. Terjadinya piutang pada saat jatuh tempo pembayaran cicilan premi untuk setiap bulannya. Disebabkan karena banyaknya nasabah PT. Asuransi Raksa Pratika Cabang Medan, sering terjadi keterlambatan dalam pembayaran premi dan hal ini tidak jarang mengakibatkan terjadinya kesalahan dan penyalahgunaan piutang. Untuk menghindari terjadinya kesalahan atau penyalahgunaan terhadap piutang, maka perusahaan membutuhkan adanya perencanaan dan pengendalian piutang.

Berdasarkan uraian tersebut di atas penulis tertarik untuk membahas masalah piutang yang dituangkan dalam skripsi dengan judul : "PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PIUTANG PADA PT. ASURANSI RAKSA PRATIKARA CABANG MEDAN".

#### B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Asuransi Raksa Pratikara Cabang Medan, maka masalah yang dibahas adalah :

"Apakah perencanaan dan pengendalian piutang telah dilaksanakan dengan baik"

#### C. Hipotesis

Menurut Husein Umar, "Hipotesis adalah perumusan sementara mengenai suatu hal yang dibuat untuk menjelaskan hal itu dan juga dapat meruntun/mengarahkan penyelidikan selanjutnya"<sup>1)</sup>. Berdasarkan rumusan masalah tersebut di atas dapat ditarik rumusan sementara sebagai berikut :