

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Setiap perusahaan akan selalu berhadapan dengan situasi yang tidak pasti yang mungkin dapat mendukung atau menghambat perusahaan tersebut dalam usaha pencapaian tujuan. Untuk dapat menentukan sikap atau mengambil suatu keputusan dalam menghadapi situasi yang penuh dengan ketidakpastian tersebut, maka para pengelola/manajer memerlukan berbagai informasi.

Suatu perusahaan sebelum menjalankan aktivitasnya terlebih dahulu menetapkan tujuan yang hendak dicapai. Dalam menetapkan tujuan ini perusahaan harus berpijak pada kekuatan-kekuatan yang dimilikinya agar tujuan tersebut dapat di evaluasi dengan baik. Untuk mengetahui kekuatan tersebut, diperlukan informasi yang lengkap dan akurat mengenai tujuan maupun kebijaksanaan perusahaan.

Informasi sangat perlu untuk pengambilan keputusan strategi guna pencapaian tujuan perusahaan. Setiap keputusan yang diambil oleh manajer merupakan kumpulan dari berbagai data yang telah diolah. Oleh karena itu informasi telah dianggap sebagai sumber yang harus dimiliki oleh sebuah perusahaan, disamping sumber-sumber daya alam, modal dan manusia.

Keputusan yang baik dapat dihasilkan oleh manajer pada setiap tingkat manajemen, apabila tersedia informasi yang efisien, tepat dan langsung. Bagaimana suatu informasi yang disajikan bagi para manajer itu tergantung pada baik buruknya sistem informasi manajemen dari perusahaan tersebut.

Dalam perusahaan, manajer bukan hanya menerima informasi, tetapi juga pemberi informasi, yaitu dalam bentuk perintah, petunjuk dan nasehat. Bagaimana informasi itu sampai kepada manajer, diolah menjadi suatu keputusan dan dikirimkan pada orang yang ada didalam perusahaan serta terakhir bagaimana umpan balik dari keputusan itu diterima. Semua ini dapat dikatakan sebagai sistem informasi.

Berdasarkan uraian di atas, serta mengingat akan pentingnya sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan sesuai dengan perkembangan zaman, serta dalam situasi persaingan yang semakin tajam maka penulis merasa tertarik untuk membahas lebih lanjut dengan melakukan penelitian yang memenuhi syarat dan menerangkan dalam suatu karangan ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul yang dapat dirumuskan sebagai berikut : " *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. ATMINDO MEDAN*".

## **B. Perumusan Masalah**

Setelah penulis melakukan penelitian pendahuluan pada PT. Atmindo Medan ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat