

## RINGKASAN

FADHILLAH SUFIANI, SISTEM UNIFORMASI DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. CIPTA CHEMICAL MEDAN OIL JALN ALFALAH MEDAN, dibawah bimbingan Dra. Adlan Makmur Nasution., sebagai pembimbing I dan Dra. Isnaniah Lks sebagai pembimbing II.

PT. CPITA CHEMICAL MEDAN OIL adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha penjualan minyak CPO ( Crude Palm Oil ) yang mana dalam melaksanakan kegiatan usahanya menjual minyak CPO kepada konsumen.

Masalah sebagai berikut : pimpinan perusahaan sulit mengambil keputusan yang efektif, karena proses dan teknik pengambilan keputusan tidak dilaksanakan dengan sempurna, serta pengelolaan dan penggunaan peralatan yang belum baik dan tidak didukung oleh petugas yang terampil.

Hipotesis : jika proses dan teknik pengambilan keputusan dilaksanakan dengan lebih sempurna, dengan pengelolaan dan penggunaan peralatan yang lebih baik serta didukung petugas yang terampil maka kesulitan dalam pengambilan keputusan yang efektif dapat diatasi.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini adalah :

1. Struktur organisasi yang dipakai oleh perusahaan ini berbentuk garis.
2. Sistem pengambilan keputusan bersifat tertutup.

3. Langkah-langkah proses pengambilan keputusan yaitu :
  - a. Identifikasi masalah
  - b. Pengumpulan data
  - c. Analisa data
  - d. Penentuan alternatif
  - e. Pelaksanaan alternatif
  - f. Penilaian
4. Proses dan teknik pengambilan keputusan belum dilaksanakan dengan sempurna.
5. Tindakan sepihak oleh pihak direktur perusahaan dalam pengambilan keputusan, mengakibatkan tidak tertampungnya inspirasi dari bawahan.
6. Hipotesis yang diajukan penulis atas perumusan masalah pada perusahaan ini diterima.

Adapun saran penulis sehubungan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penerapan sistem informasi manajemen perlu diarahkan lebih baik.
2. Jika timbul suatu masalah maka pihak pimpinan sebaiknya memberikan wewenang untuk masing-masing bagian menyelesaikannya.
3. Diperlukan penasehat pembantu pimpinan.