

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Allah SWT atas rahmat serta bimbingan-Nya yang telah memberikan perlindungan, kesehatan dan ketabahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyajikan dan menyelesaikan skripsi dengan judul :

“SISTEM INFORMASI DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT CIPTA CHEMICAL MEDAN OIL JALAN ALFALAH MEDAN”

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat sarjana (S1) dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berupaya dengan seluruh kemampuan dan ilmu pengetahuan yang ada untuk menyelesaikannya, namun penulis tetap menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun susunan kalimat atau tata bahasanya masih belum begitu sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan serta menerima masukan-masukan atau saran-saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan-bantuan baik moril maupun materi dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. A. Azis Hasan, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.
3. Bapak Drs. Adlan Makmur Nasution., selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktunya untuk membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Lks., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bantuan dan petunjuk-petunjuk yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Sonia Hatmi, Msi., selaku Ketua Sidang.
6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak., selaku Sekretaris Sidang.
7. Bapak Pimpinan dan seluruh staf serta karyawan P.T. CIPTA CHEMICAL MEDAN OIL JALAN ALFALAH MEDAN yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data dan informasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh staf dan dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bimbingan selama dibangku perkuliahan.
9. Penghormatan dan penghargaan yang tulus dan ikhlas penulis berikan kepada Papanda dan Ibunda yang telah memberikan doa restu dan bantuan serta

dukungan baik secara moril maupun materiil yang tidak temilai dan memasuki bangku perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

10. Rasa hormat dan penghargaan yang tulus ikhlas penulis berikan juga kepada :

- Abang'nda : Rahmad Faisal, Amd.

- Kak'nda : Nilawati

- Adinda : Ronauli

11. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, semoga kita tetap berhasil meraih sukses.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua Amin ya robba alamin.

Medan,

2000

Penulis

(Fadhillah Sufiani)

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	2
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	3
F. Metode Analisis.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	6
A. Pengertian, Manfaat, Tujuan SIM.....	6
B. Jenis-Jenis Keputusan Yang Dapat Diambil.....	12
C. Metode Pengambilan Keputusan.....	16
D. Proses Pengambilan Keputusan.....	18
BAB III : PT. CIPTA CHEMICAL MEDAN OIL JALAN ALFALAH MEDAN.....	20
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	20
B. Jenis-Jenis Keputusan Yang Diambil.....	26

		C. Metode Pengambilan Keputusan Yang Diterapkan.....	31
		D. Proses Pengambilan Keputusan....	33
		E. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi.	41
BAB	IV	: ANALISIS DAN EVALUASI.....	42
BAB	V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
		A. Kesimpulan.....	52
		B. Saran.....	53
DAFTAR	PUSTAKA.....		54

