

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Untuk mencapai tujuan perusahaan itu tidak mudah, oleh karena itu, maka setiap pimpinan perlu menyadari arti pentingnya pengambilan keputusan yang tepat dan efektif dalam menjalankan tugas-tugasnya. Untuk mengambil keputusan tersebut perlu diterapkan sistem informasi manajemen yang baik.

Penerapan sistem informasi manajemen ini mencakup jenis-jenis keputusan yang diambil, metode pengambilan keputusan, serta proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu jika pihak manajemen tidak dapat menerapkan SIM dengan baik, maka pimpinan perusahaan akan sulit untuk memperoleh data dan informasi yang lengkap dan terpercaya dalam pengambilan keputusan. Jika hal ini terjadi maka tujuan perusahaan tidak tercapai dengan optimal, bahkan dapat mengakibatkan kebangkrutan.

Dari uraian di atas maka penulis sangat tertarik membahas lebih lanjut mengenai kebijaksanaan dan teknik pengambilan keputusan dalam suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul : "Sistem Informasi Dalam Proses Pengambilan Keputusan Pada PT. Cipta Chemical Medan Oil Jalan Alfalah Medan".

B. Perumusan Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian pendahuluan pada PT. Cipta Chemical Medan Oil Jalan Alfalah Medan, maka ditemukan masalah sebagai berikut : pimpinan perusahaan sulit mengambil keputusan yang efektif, karena proses dan teknik pengambilan keputusan tidak dilaksanakan dengan sempurna, serta pengelolaan dan penggunaan peralatan yang belum baik dan tidak didukung oleh petugas yang terampil.

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap sesuatu soal, yang dimaksudkan sebagai tuntunan sementara dalam penyelidikan untuk mencari jawaban yang sebenarnya". 1)

Adapun hipotesis yang penulis ajukan sebagai berikut : jika proses dan teknik pengambilan keputusan dilaksanakan dengan lebih sempurna, dengan pengelolaan dan penggunaan peralatan yang lebih baik serta didukung petugas yang terampil maka kesulitan dalam pengambilan keputusan yang efektif dapat diatasi.

D. Luas dan Tujuan Penelitian

Berhubung karena keterbatasan waktu, tenaga, dana dan ilmu pengetahuan yang dimiliki, maka

1). Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah. Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1990, hal. 39.