

# **RINGKASAN**

**FARIDA NUR. FUNGSI KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA UTARA** (Dibawah Bimbingan Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai Pembimbing I dan Dra. Isnaniah LKS sebagai Pembimbing II).

Peranan komunikasi merupakan suatu masalah penting bagi setiap prestasi kerja karyawan dalam melakukan fungsinya tanpa memandang bentuk dan tujuan organisasi tersebut.

Komunikasi adalah saluran untuk melakukan dan menerima pengaruh, mekanisme perubahan, alat untuk mendorong dan mempertinggi efisiensi kerja, perantara dan sarana yang memungkinkan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya.

Dari uraian tersebut diatas dapat dilihat bahwa komunikasi adalah pertukaran informasi yang mempunyai makna dan komunikasi dalam organisasi itu ditunjukkan untuk memahami informasi dan menukarkannya dengan berbagai pihak dalam organisasi tersebut. Tanpa komunikasi, maka tidak ada pemerintah bahkan tidak ada masyarakat seperti yang kita kenal dewasa ini. Oleh karena itu,, komunikasi adalah suatu kegiatan atau usaha untuk mengadakan kesamaan.

PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara merupakan suatu Lembaga atau Badan Usaha Pemerintahan memiliki tugas pokoknya yaitu : Mengusahakan pembangkitan, penransmisian dan pendistribusian tenaga listrik dalam jumlah dan

mutu yang memadai untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat secara adil dan merata.

Disamping tugas pokoknya PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara dalam melaksanakan kegiatannya mempunyai usaha – usaha dibidang antara lain

- a. Perencanaan dan pembangunan tenaga listrik,
- b. Membangkit, menyalurkan dan mendistribusikan tenaga listrik di seluruh wilayah Indonesia dari pusat-pusat pembangkit, jaringan transmisi dan distribusi milik perusahaan.

Sebagai suatu lembaga atau badan usaha tentu pelaksanaan sistem komunikasi yang digunakan, sehingga dapat melancarkan prestasi kerja karyawan juga untuk melaksanakan tujuan yang diharapkan, maka penulis tertarik untuk memilih judul : "Fungsi Komunikasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara".

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara tersebut, jika dibanding teoritis yang ada, maka secara umum dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan sistem komunikasi yang berlangsung pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara berjalan lancar dan telah berhasil meningkatkan efisiensi kerja, tidak saja berupa satuan hasil tetapi juga meliputi kemampuan dan prestasi kerja para karyawan.