

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Fungsi Komunikasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA UTARA".

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Universitas Medan Area Medan.

Selama menyelesaikan skripsi ini, Penulis mendapat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak dan karena pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

- Bapak Rektor Prof. H. Matondang, selaku Rektor Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan
- Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen
- Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan serta cara penulisan yang baik dalam penyusunan skripsi ini.
- Ibu Isnaniah LKS, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.

- Bapak Pimpinan serta seluruh staf karyawan PT. PLN (PERSERO) Wilayah Sumatera Utara yang telah membantu Penulis dalam mengumpulkan data – data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
- Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta Para Staf Pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu atau membimbing Penulis selama perkuliahan dan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
- Teristimewa penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan segala hormat kepada orang tuaku serta kakak, abang yang banyak memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis.
- Terima kasih Penulis sampaikan kepada rekan – rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat, waktu kepada Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat kesalahan baik tulisan maupun dalam penyusunan kalimat. Dalam hal ini penulis dengan tulus hati menerima kritik dan saran dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan semoga skripsi ini menjadi manfaat yang sebesar – besarnya bagi rekan – rekan sekalian.

Medan, 2006

Penulis

(FARIDA NUR)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Komunikasi dan Proses Komunikasi	6
B. Unsur – unsur dan Jenis Komunikasi	10
C. Bentuk – bentuk Komunikasi	14
D. Pengertian Tujuan Prestasi Kerja	16
E. Metode Penilaian Prestasi Kerja	17
BAB III : PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA UTARA	23
A. Gambar Umum Perusahaan	23

1. Sejarah Singkat	
2. Struktur Organisasi	
3. Bidang Usaha	
B. Bentuk dan Proses Komunikasi	35
C. Pelaksanaan Program Penilaian Prestasi Kerja.....	38
D. Hubungan Komunikasi dengan Prestasi Kerja.....	41
E. Hambatan – hambatan yang dihadapi dalam meningkatkan .	44
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....	47
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	