

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi pada saat ini, mengharuskan suatu perusahaan untuk mengikuti perkembangan tersebut. Hal ini disebabkan pentingnya peranan informasi teknologi terhadap peningkatan proses kerja dan prestasi kerja karyawan dalam memajukan suatu organisasi atau perusahaan. Untuk mengetahui informasi teknologi tersebut dibutuhkan komunikasi yang cepat dan tepat.

Salah satu alat yang dipakai untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan adalah dengan menerapkan hubungan yang baik antara karyawan, baik itu antara atasan dengan bawahan maupun antara bawahan dengan atasan.

Untuk menghilangkan kekakuan atau miss communication hubungan di dalam perusahaan maka dibutuhkan komunikasi yang efektif, dimana komunikasi merupakan proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang ke orang lain.

Komunikasi berperan sebagai penghubung dengan orang lain, untuk perlawanan terhadap pengaruh-pengaruh yang menoton, untuk mempengaruhi orang lain dan sebagai sumber informasi. Dengan demikian organisasi atau perusahaan sangat membutuhkan komunikasi agar prestasi kerja karyawan meningkat.

Berdasarkan uraian di atas, terlihatnya pentingnya komunikasi bagi perusahaan, atas dasar itu penulis memilih judul : **FUNGSI KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA UTARA.**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.

Maka penulis menemukan masalah berkaitan dengan topik yang dirumuskan sebagai berikut :

Apakah komunikasi yang diterapkan perusahaan dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan.

C. Hipotesis

Hipotesis adalah sebuah kumpulan, tetapi kesimpulan ini belum final, masih harus dibuktikan kebenarannya. Hipotesis adalah suatu jawaban duga yang dianggap besar kemungkinan untuk menjadi jawaban yang benar.”¹

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka diajukan hipotesis sebagai berikut : “Jika komunikasi dua arah antara pimpinan dan bawahan berkembang maka prestasi kerja karyawan akan meningkat.

¹ Winanto Surakhmad, Pengantar Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII Penerbit Tarsito. Bandung, 1995, hal. 39.