

DAFTAR PUSTAKA

- Djoko Purwanto, **Komunikasi Bisnis**, Edisi Kedua, cetakan kesebelas, Erlangga Jakarta 2003
- I. G. Wursanto, **Etika Komunikasi Kantor**, Edisi Ketujuh, Kanisius, Yogyakarta, 1991
- James G-Robbin dan Barbara S. Jones, **Efective Communication for Official Leader and Businessman (Komunikasi yang Efektif Untuk Penyampaian pada Pejabat dan Usahawan)**, Diterjemahkan oleh S. Turman Sirait, Pedoman Ilmu Jaya, Jakarta, 1991
- Harold Koontz, Cril O'Donnel, Heinz Weirch, **Management (Manajemen)**, Terjemahan R. Turman Sirait. Pedoman Ilmu, Jakarta, 1990
- Malayu S. P. Hasibuan, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Aji Masagung, Jakarta, 1993
- Draft, Richard L, **Manajemen**, Edisi Kelima, Cetakan ketujuh, Erlangga Jakarta 2003
- George R. Terry, **Dasar-dasar Manajemen**, Edisi Kedua, Cetakan Ketujuh, Bina Aksara Jakarta 2003
- T. Hani Handoko, **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Kedua, BPFF, Yogyakarta, 1991.
- Wursanto, **Etika Komunikasi Kantor**, Edisi Kedua, Cetakan Keempat belas, Kanisius Yogyakarta 2001
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik** Edisi VIII, Tarsito Bandung, 1995.
- Sukanto Reksohadiprodjo, T. Hani Handoko. **Organisasi Perusahaan (Teori Struktur dan Perilaku)**.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Thesisi, Skripsi, Disertasi, Makalah**, Edisi I, Bumi Aksara, Jakarta, 1999.