

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

*Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah senantiasa memberikan Berkah, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.*

*Segala pekerjaan tidak luput dari kesalahan demikian juga halnya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang perlu diperbaiki. Hal ini disebabkan masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran sehingga skripsi ini nantinya dapat mendekati kesempurnaan yang berguna untuk semua pihak yang memerlukannya.*

*Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang terhingga kepada :*

- 1. Katursembahkan Skripsi ini untuk Ayahanda Arman Botiy dan Ibunda Rosidah yang telah melahirkan dan membesarkan ananda sehingga ananda dapat menyelesaikan gelar sarjana dan skripsi ini.*
- 2. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*

3. *Bapak Drs.H.Jhon Hardy,Msi selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini dan juga meluangkan waktu serta tanpa pamri dalam mendidik penulis sehingga selesai skripsi ini.*
4. *Bapak Amrin Mulia,SE selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.*
5. *Bapak Drs.Muslim Wijaya selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk menguji skripsi yang telah penulis buat dan memberikan bimbingan kepada penulis sehingga selesai skripsi ini.*
6. *Ibu Mardiana,SE selaku Sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan moril maupun materil serta waktunya agar dapat menjadi team penguji didalam sidang meja hijau.*
7. *Bapak Pimpinan PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk membuat skripsi ini, beserta seluruh Staff Bagian-bagian yang telah banyak membantu dengan memberikan data-data serta keterangan yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.*
8. *Seluruh staf pengajar dan pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal berhubungan dengan administrasi perkuliahan.*
9. *Kuistimewahkan juga skripsi ini untuk suamiku tercinta Dicky Hendrawan dan Buah Hatiku Dhea Putri Adisya yang telah memberikan waktunya dan dorongan, agar penulis dapat merahi gelar sarjana.*

10. *Tak lupa pula kuucapkan terimakasih kepada para adik-adikku : Dolly Irawan.S , Raniy Emilia dan Dinda Ramadhanty, yang telah mendukung setulus hati kepada penulis sehingga skripsi ini telah selesai.*
11. *Kepada rekan-rekan seperjuangan stambuk 02 jurusan manajemen maupun Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan namanya semua yang telah memberikan waktunya dan fikirannya kepada penulis sehingga skripsi ini telah selesai.*
12. *Juga kepada seluruh teman-teman mahasiswa/wi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis*

*Penulis menyadari seluruhnya bahwa penulisan skripsi ini belum begitu sempurna, baik dalam metode analisa maupun penyajian tata bahasanya masih dijumpai kekurangan. Untuk itu penulis dengan lapang dada menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun.*

Medan, 2006

Wassalam

**ROSA LINDA,SE**  
**Penulis**

# DAFTAR ISI



Halaman

<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian dan arti Penting Manajemen .....	7
B. Pengertian Organisasi dan Struktur Organisasi .....	9
C. Bentuk dan Prinsip-Prinsip Organisasi .....	14
D. Pengertian dan Kebutuhan Akan Koordinasi .....	24
E. Pendekatan-Pendekatan Untuk Pencapaian Koordinasi Yang Efektif .....	28

**BAB III : PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Jumlah dan Komposisi Karyawan .....	50
C. Bentuk Organisasi Yang Diterapkan .....	52
D. Prinsip-Prinsip Organisasi Yang Diterapkan .....	55
E. Mekanisme Koordinasi Kerja .....	56
F. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	59

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....** 61

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**

