

## **RINGKASAN**

DESNUL FADLI, PERANAN PROGRAM PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BINJAI, SUATU TINJAUAN, (Di bawah bimbingan Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM., sebagai Pembimbing I, dan Drs. MUSLIM WIJAYA MSi., sebagai Pembimbing II).

PT. Pos Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan keuangan.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah pelaksanaan program pembinaan dan pengembangan karier karyawan yang diterapkan oleh perusahaan kepada karyawan belum begitu efektif.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain adalah membandingkan antara teori di perkuliahan dengan kenyataan dalam perusahaan, serta ingin mengetahui secara langsung sampai sejauh mana pelaksanaan pembinaan dan pengembangan karier karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Binjai.

Metode penelitian untuk memperoleh data dilakukan melalui riset kepustakaan, riset lapangan. Teknik pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara dan

daftar pertanyaan yang ditujukan langsung kepada pejabat yang berwenang dalam perusahaan. Metode analisis yang digunakan yaitu metode deskriptif dan deduktif.

Adapun kesimpulan penulis antara lain adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan program pembinaan dan pengembangan karier karyawan yang dilaksanakan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Binjai sudah dapat dikatakan berhasil dengan baik. Keadaan ini dapat diketahui dari segi kemampuan karyawan, loyalitas terhadap perusahaan, dan disiplin kerja yang semakin meningkat. Hal ini dikarenakan atasan selalu memberi semangat dan dorongan kepada karyawan agar mampu meningkatkan prestasi kerjanya demi kemajuan perusahaan.
2. Penilaian prestasi kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Binjai dilakukan setahun sekali serta penilaiannya adalah atasan langsung kepada karyawan yang bersangkutan. Hasil penilaian tersebut diteruskan kepada urusan Manajer Sumber Daya Manusia dan Sarana disertai dengan usulan promosi dan kenaikan-kenaikan pangkat lainnya.
3. Struktur organisasi yang dipilih dan dibuat oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Binjai yaitu struktur

organisasi yang merupakan kerangka kerja yang menggambarkan hubungan, wewenang, dan tanggung jawab serta pembagian tugas antara pimpinan dengan bagian-bagian yang ada dalam organisasi.

4. Pendidikan dan latihan yang dimaksud adalah untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan, dimana jenis-jenis pendidikan dan latihan yang diadakan perusahaan meliputi :
  - a. Pendidikan dan latihan dasar pekerjaan.
  - b. Pendidikan dan latihan peningkatan keterampilan.
  - c. Pendidikan dan latihan khusus.
  - d. Pengikutsertaan dalam kuliah.
5. Kenaikan pangkat, golongan dan kenaikan lainnya pada dasarnya merupakan promosi yang bertujuan untuk meningkatkan prestasi kerja. Hal ini sesuai dengan pelaksanaan program pembinaan dan pengembangan karier karyawan yang dijalankan oleh perusahaan.

Adapun saran penulis :

1. Pelaksanaan program pembinaan dan pengembangan karier karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Binjai, suatu tinjauan harus dilaksanakan secara berkesinambungan. Apabila program tersebut merata dan dilaksanakan secara berkesinambungan pada setiap karyawan maka hal ini akan menutupi gap atas

kemampuan karyawan dengan permintaan jabatan serta dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas dan produktivitas kerja karyawan dalam mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan.

2. Agar semua karyawan yang patut memperoleh pengembangan dan pembinaan karier maka perusahaan dalam menyusun anggaran perlu diperbesar jumlahnya atau ditingkatkan.
3. Hendaknya penilaian prestasi kerja yang dilakukan perusahaan (atasan) terhadap bawahan dengan objektif tanpa mengikut sertakan urusan yang berhubungan dengan pribadi.
4. Perlu disusun jadwal pendidikan dan latihan yang akan diadakan secara periodik, dengan demikian semua bagian dalam perusahaan dapat mempersiapkan karyawannya yang akan mengikuti program pendidikan dan pelatihan tersebut.
5. Dalam pembinaan karier perlu dibuat suatu sistem penilaian, misalnya dengan membuat tabel masa dinas yang menunjukkan lamanya masa kerja serta posisi karier yang dapat dicapai oleh karyawannya dengan masa kerja dan keterampilan yang dimilikinya. Walaupun dalam pelaksanaannya disesuaikan dengan kondisi perusahaan.