

# BAB I

## PENDAHULUAN



### A. Alasan Pemilihan Judul

Sistem informasi manajemen atau Management Information System (MIS) adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai membantu manajer dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi (bukan data mentah, tetapi berasal dari data dalam arti majemuk) yang telah di proses menurut suatu cara tertentu, di himpun dan di ringkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat di anggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin majudan tumbuh (Growth), berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya (Survival), untuk mencapai tingkat laba (Profit) yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan faktual. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam mencapaitujuan perusahaan.

Pada suatu perusahaan, baik pada sektor industri, perdagangan, pertanian, skala besar maupun skala kecil memerlukan informasi maupun komunikasi. Dalam perusahaan negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Oleh karena itu maka sistem informasi manajemen yang diterapkan di perusahaan sangat penting dalam pengambilan keputusan. Dengan demikian pengambilan keputusan dalam perusahaan dapat meningkatkan efektivitas kerja serta kepuasan kerja, sehingga mereka mau melakukan setiap tugas-tugasnya yang dibebankan kepadanya dengan sebaik-baiknya.

Pentingnya peranan system informasi manajemen dalam pengambilan keputusan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai peranan peranan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis memilih PT. Suryasumatera Indahsejahtera Cabang Medan karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah mengenai topik yang bersangkutan. Berdasarkan alasan-alasan tersebut akhirnya penulis memilih judul penelitian ini yang dirumuskan sebagai berikut : **PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. SURYASUMATERA INDAHSEJAHTERA CABANG MEDAN**".